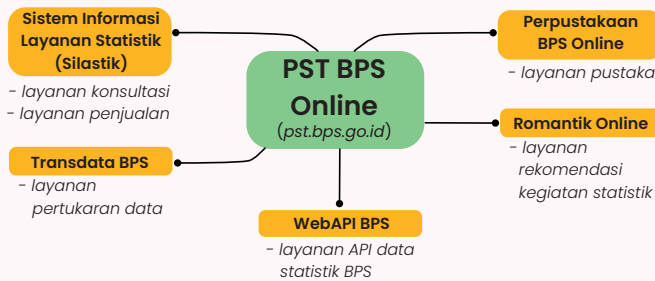


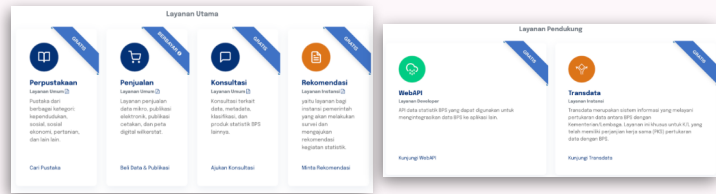
Akses Layanan PST BPS Online

PST BPS online mencakup layanan utama dan layanan pendukung. Sistem ini merupakan integrasi beberapa sistem sebagai berikut.



Pengguna dapat memanfaatkan layanan di atas dengan langkah awal berikut.

- 1 Kunjungi <https://pst.bps.go.id>
- 2 Klik tombol **Masuk/daftar**
- 3 Login dengan memasukkan alamat email dan *password*. Jika belum memiliki akun, klik **Daftar disini**;
- 4 Setelah berhasil *login*, klik menu **"Layanan"**. Pada pilihan layanan, pilih layanan yang dibutuhkan.



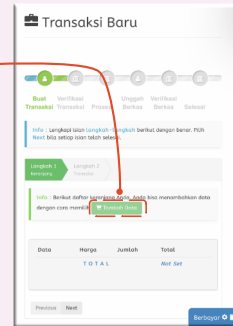
Layanan Rekomendasi

- 1 Pada pilihan layanan, klik **"Minta Rekomendasi"**. Sistem akan mengarahkan pada sistem **Romantik Online**;
- 2 Jika Anda pengguna baru Romantik Online, maka diminta melengkapi **form identitas** pengguna dan klik *submit*;
- 3 Klik **"Pencarian"** untuk mencari kegiatan statistik, baik survei maupun kompromin yang sudah pernah mendapatkan rekomendasi dari BPS;
- 4 Klik **"Rekomendasi"** untuk mengajukan permintaan rekomendasi terkait kegiatan survei dan kompromin yang akan dilaksanakan oleh instansi yang mengajukan. Pengguna akan diminta untuk mengisi **FS3 elektronik untuk survei**, dan **FPKPA elektronik untuk kompromin**.
- 5 Untuk monitoring progres pengajuan rekomendasi, klik menu **"Rekomendasi"** -> submenu **"Rekomendasi Survei Saya"** atau **"Rekomendasi Kompromin Saya"**.



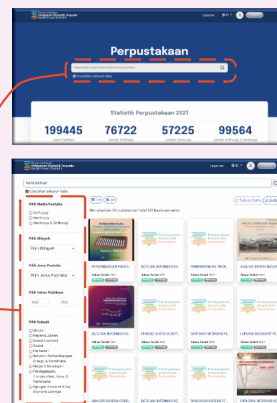
Layanan Penjualan

- 1 Pada pilihan layanan, klik **"Beli Data & Publikasi"**. Sistem akan mengarahkan pada halaman **"Transaksi Baru"** pada **Silastik**;
- 2 Pada halaman **"Transaksi Baru"**, klik tombol **"Tambah Data"** untuk tambah data ke keranjang belanja. Sistem akan mengarahkan pengguna untuk memilih item data melalui katalog Silastik.
- 3 Pada katalog Silastik pengguna dapat **menspesifikasikan** kebutuhan data. Berikut hal yang dapat difilter pada masing-masing jenis data.
 - a. **Publikasi elektronik** -> kabupaten, provinsi, dan judul publikasi;
 - b. **Peta digital wilkerstat** -> jenis peta, tahun peta, dan wilayah;
 - c. **Data mikro** -> jenis survei/sensus, tahun data, wilayah, variabel, dan karakteristik variabel;
 - d. **Publikasi Cetak** -> judul publikasi;
- 4 Khusus data mikro, manfaatkan metadata data mikro (detil, kamus data, dan persyaratan) untuk pastikan pembelian data;
- 5 Klik **"Masukkan Keranjang"** untuk simpan keranjang pembelian;
- 6 Klik **"Bayar Sekarang"** untuk membeli data yang terdapat pada keranjang pembelian. Silastik sudah mendukung *e-billing*;
- 7 Untuk monitoring progres pembelian data, klik menu **"Transaksi"** -> submenu **"Transaksi Saya"**.



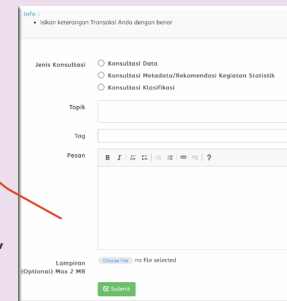
Layanan Perpustakaan

- 1 Pada pilihan layanan, klik **"Cari Pustaka"**. Sistem mengarahkan pada **perpustakaan online BPS**;
- 2 Cari publikasi dengan memasukkan **judul atau kata kunci** pencarian pada kolom pencarian.
- 3 Pada hasil pencarian, pengguna dapat **memfilter publikasi** berdasarkan jenis media pustaka, wilayah, tahun, dan subyek;
- 4 Klik pada thumbnail publikasi terpilih untuk mengunduh publikasi yang dibutuhkan.



Layanan Konsultasi

- 1 Pada pilihan layanan, klik **"Ajukan Konsultasi"**. Sistem akan arahkan pada halaman **"Transaksi Baru"** pada **Silastik**;
- 2 Pada halaman **"Transaksi Baru"**, isi formulir konsultasi dan klik tombol **"Submit"**. Transaksi Anda tersimpan.
- 3 Untuk monitoring progres konsultasi, klik menu **"Transaksi"** -> submenu **"Transaksi Saya"**.



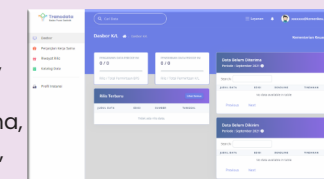
Layanan WebAPI

- 1 Pada pilihan layanan, klik **"Kunjungi WebAPI"**. Sistem akan mengarahkan pada sistem **WebAPI BPS**;
- 2 Klik menu **"Term of Use"** untuk membaca detail persyaratan pendaftaran pengguna;
- 3 Klik menu **"Doc"** untuk panduan akses program untuk membaca data BPS melalui API beserta cakupan parameternya;
- 4 Klik tombol **"Login/Signup"** untuk login atau registrasi;
- 5 Pada form login, memasukkan alamat email dan *password*. Akun pada layanan WebAPI berbeda dengan akun PST BPSOnline. Jika belum memiliki akun, klik **"Sign Up Now"**;



Layanan Transdata

- 1 Pada pilihan layanan, klik **"Kunjungi Transdata"**. Sistem akan mengarahkan pada sistem **Transdata BPS**;
- 2 Pada beranda Transdata BPS, sistem menampilkan dashboard berisi progres pengiriman data, progres penerimaan data, daftar data yang belum diterima, daftar data yang belum dikirim, dan rilis data terbaru;
- 3 Menu **"Perjanjian Kerja Sama (PKS)"** menampilkan daftar detail PKS antara instansi pengguna dengan BPS;
- 4 Menu **"Riwayat Rilis"** menampilkan riwayat pertukaran data antara instansi pengguna dengan BPS;
- 5 Menu **"Katalog Data"** memungkinkan pengguna mengelola master data yang dipertukarkan antara instansi pengguna dengan BPS.



PELAYANAN STATISTIK TERPADU



Pelayanan Statistik Terpadu Badan Pusat Statistik (PST BPS) adalah pemberian pelayanan data dan kegiatan statistik BPS yang terdiri dari beberapa jenis pelayanan yang dilakukan secara terpadu melalui satu pintu oleh Direktorat Diseminasi Statistik. **Peraturan Kepala BPS No. 78 Tahun 2020** berisi tentang standar PST BPS.

Link unduh standar PST BPS: s.bps.go.id/standarpst

Jenis Layanan

Layanan Utama



Perpustakaan
Pustaka dari berbagai subjek statistik.



Penjualan
Penjualan data mikro, publikasi elektronik, publikasi cetakan, dan peta digital wilkerstat¹⁾.



Konsultasi
Konsultasi terkait data, metadata, klasifikasi, dan produk statistik BPS lainnya.



Rekomendasi
Pengajuan rekomendasi kegiatan statistik.

Keterangan:
¹⁾wilkerstat = wilayah kerja statistik

Layanan Pendukung

- Web API** API data statistik BPS untuk integrasi data BPS ke aplikasi lain.
- Transdata** Pertukaran data antara BPS dengan kementerian/ lembaga yang telah memiliki perjanjian kerja sama (PKS) pertukaran data dengan BPS.

Standar Pelayanan PST

- Waktu** Senin-Jumat pukul 08.00 s.d. 15.30 WIB (kecuali hari libur nasional)
- Layanan Penjualan** Berbayar sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 7 Tahun 2015 tentang jenis dan tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang berlaku pada BPS
- Tarif** Tidak dipungut biaya.
- Layanan Lainnya** Tidak dipungut biaya.



Aksesibilitas

Layanan utama tersedia baik secara *online* maupun *offline* (kunjungan langsung). Sedangkan **layanan pendukung** hanya tersedia secara *online*.

Layanan Online

Layanan PST BPS online dapat diakses melalui web PST, yaitu <https://pst.bps.go.id>.

Layanan Kunjungan Langsung

Kantor BPS Pusat
Gedung 2 lantai 1 ruang Pelayanan Statistik Terpadu BPS Pusat.

Kantor BPS Provinsi
Ruang PST di kantor BPS provinsi seluruh Indonesia.

Kantor BPS Kabupaten/Kota
Ruang Pelayanan Statistik Terpadu di kantor BPS kabupaten/kota seluruh Indonesia.



Jangka Waktu

Layanan Kunjungan Langsung

Pengguna layanan akan dilayani **maksimal 5-10 menit** setelah mengisi buku tamu dan ²⁾sejak tamu antrean sebelumnya selesai. Penyelesaian layanan **tergantung pada kompleksitas** permintaan data.

Konsultasi Online

Pengguna layanan akan dilayani **maksimal tiga hari kerja** setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap. Penyelesaian pelayanan **tergantung pada materi konsultasi**.

Layanan Penjualan Online

Pengguna layanan akan dilayani **maksimal sepuluh hari kerja** setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap. Penyelesaian pelayanan **tergantung pada kompleksitas** permintaan data.

Rekomendasi Kegiatan Statistik

Pengguna layanan menerima email notifikasi berisi hasil pemeriksaan rancangan kegiatan statistik **maksimal 30 hari** sejak dokumen **Formulir Pemberitahuan Survei Statistik Sektoral (FS3)** atau **Formulir Pemberitahuan Kompilasi Produk Administrasi (FPKPA)** terekam lengkap.

Keterangan:
²⁾khusus layanan konsultasi dan penjualan secara offline.



Persyaratan

Persyaratan Umum

- Pengguna layanan **datang langsung** ke lokasi atau **akses online** ke web PST sesuai dengan jenis layanan yang dipilih.
- Mengisi buku tamu elektronik** dengan menggunakan kartu identitas yang berlaku (khusus untuk layanan kunjungan langsung).
- Memiliki akun di web PST** dengan menggunakan alamat email aktif (khusus untuk layanan online).

Persyaratan Tambahan

Khusus Layanan Penjualan

- Menyetujui syarat penjualan data dari sisi format, biaya, dan media).
- Menyetujui abstraksi penggunaan data dan Surat Perjanjian Penggunaan Data (SPPD)³⁾.
- Mengajukan surat permintaan data⁴⁾ atau surat permohonan nol rupiah⁵⁾.

Khusus Layanan Rekomendasi Offline

- Pengguna layanan rekomendasi adalah **instansi pemerintah** yang akan menyelenggarakan kegiatan statistik;
- Pengguna mengisi:
 - **FS3** untuk pengajuan rekomendasi **survei**;
 - **FPKPA** untuk pengajuan rekomendasi kompilasi produk administrasi (**kompromin**).

Keterangan:
³⁾khusus layanan penjualan data mikro dan peta digital wilkerstat.
⁴⁾khusus untuk mahasiswa Polstat STIS dan mahasiswa tugas belajar BPS dan STIS.
⁵⁾khusus untuk instansi pemerintahan yang mengajukan layanan nol rupiah.

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

