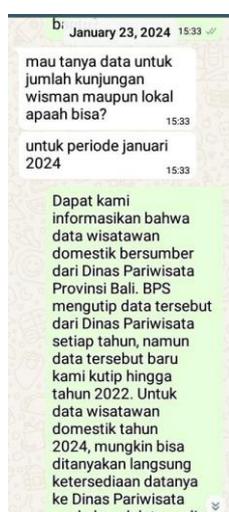


**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN JANUARI 2024**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	Yandi (+62 857-3724-3216)	Data wisatawan Januari 2024 kenapa belum tersedia/tidak ditemukan di website	23 Januari 2024	Memberikan informasi bahwa karena bulan Januari masih berjalan, maka pengumpulan data masih berjalan/belum selesai.	Untuk data wisatawan lokal diberikan informasi untuk menghubungi instansi sumber data yaitu Dispar dan untuk data Januari 2024 diinformasikan bahwa akan dirilis pada Maret 2024



Monitoring dan Evaluasi:

Konsumen tetap diberikan edukasi tentang lingkup data statistik dasar dan data statistik sektoral dan tetap diberikan penjelasan dengan baik dan informatif dengan semangat untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Februari 2024

Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan

LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN FEBRUARI 2024

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Maret 2024
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN MARET 2024

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 April 2024
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN APRIL 2024**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 2 Mei 2024
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

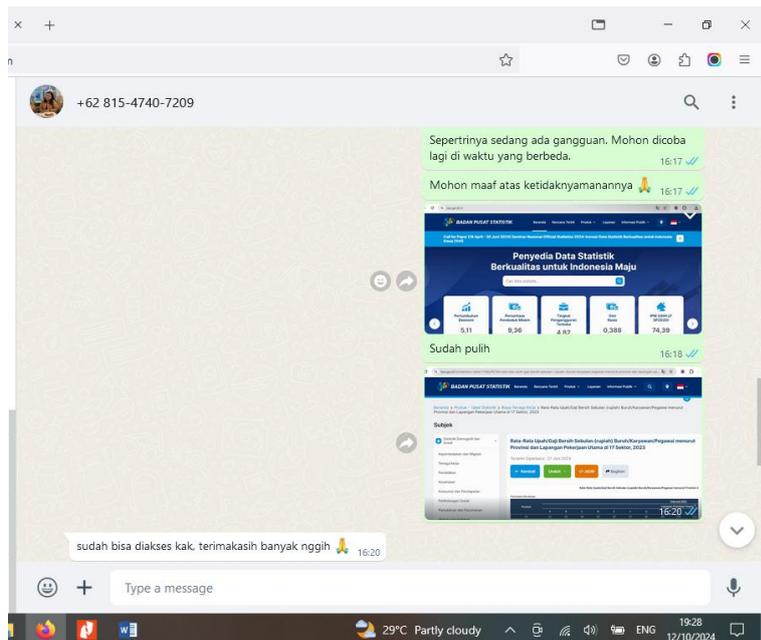
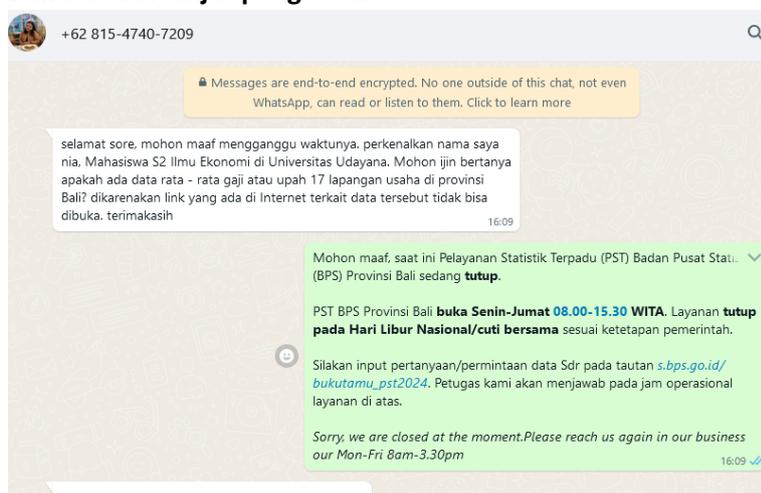


Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN MEI 2024**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	(+62 815-4740-7209)	Link website tidak dapat diakses	16 Mei 2024	Memberikan permohonan maaf karena website sedang ada gangguan dan menginformasikan ke konsumen ketika kendala website sudah teratasi (website sudah pulih kembali)	Segera menghubungi tim website pusat jika ada kendala dan jika data yang dibutuhkan tersimpan di drive lokal bisa diberikan langsung kepada konsumen

Bukti tindak lanjut pengaduan



Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 3 Juni 2024

Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

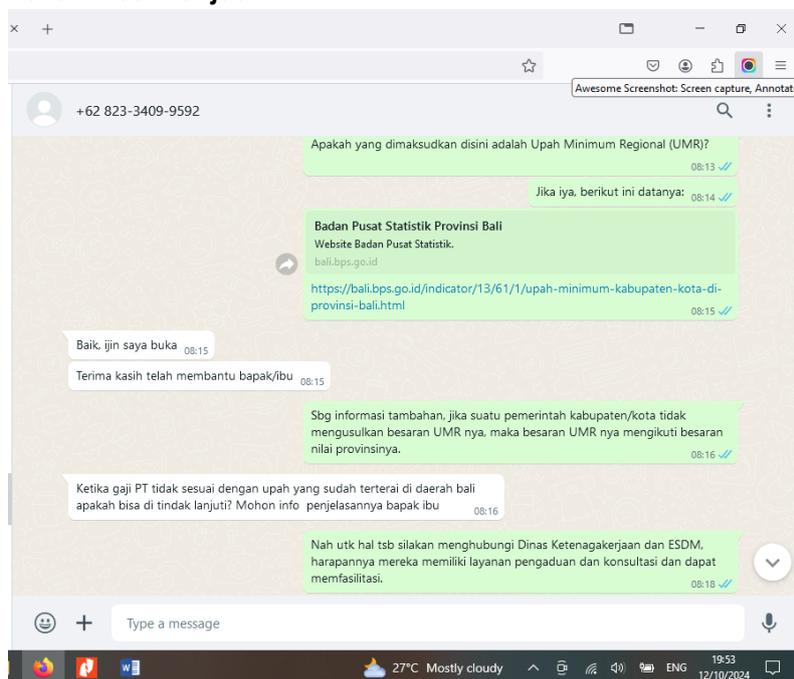


Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN JUNI 2024**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	(+62 823-3409-9592)	Gaji tidak sesuai UMR	26 Juni 2024	Mengarahkan ke instansi terkait	Memberikan informasi yang bisa diberikan dan jika memungkinkan memberikan arahan ke instansi terkait

Bukti Tindak Lanjut



Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Juli 2024
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan

LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN JULI 2024

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Agustus 2024
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN AGUSTUS 2024

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 September 2024
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

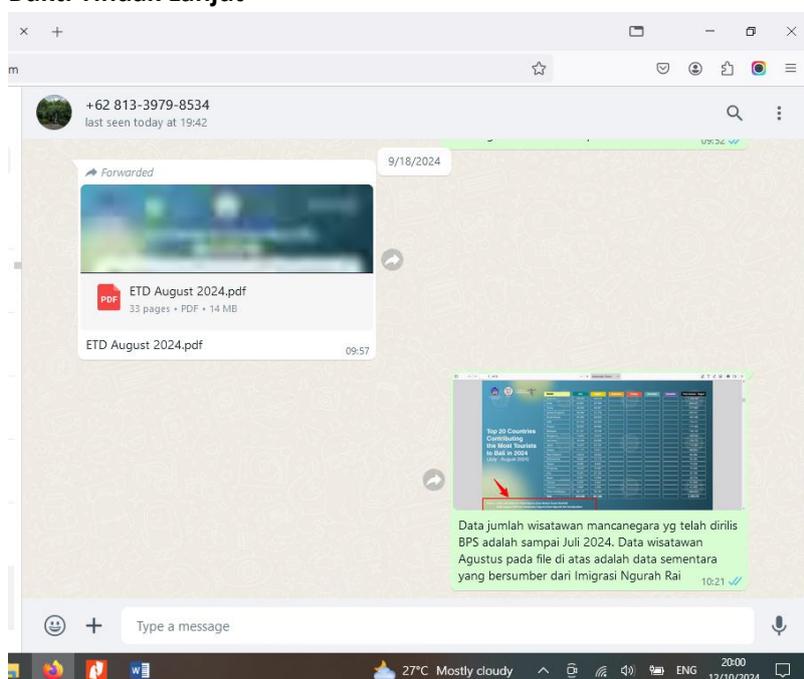


Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN SEPTEMBER 2024**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	Cok Swastika (+62 813-3979-8534)	Mempertanyakan kenapa data BPS diinformasikan belum dirilis padahal pada laporan instansi lain sudah ada data BPS	18 September 2024	Menjelaskan bahwa data pada laporan tersebut sumber datanya bukan BPS dan merupakan data sementara	Selain menjelaskan bahwa data pada laporan tersebut sumber datanya bukan BPS dan bersifat sementara, berikan juga jadwal rilis data BPS

Bukti Tindak Lanjut



Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 2 Oktober 2024

Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN OKTOBER 2024**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	Gek Cika (+62 819-9959-5405)	Website tidak dapat diakses	25 Oktober 2024	Menginformasikan ketika website sudah dapat diakses kembali	

Bukti Tindak Lanjut



Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 November 2024
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan