

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN JANUARI 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Februari 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

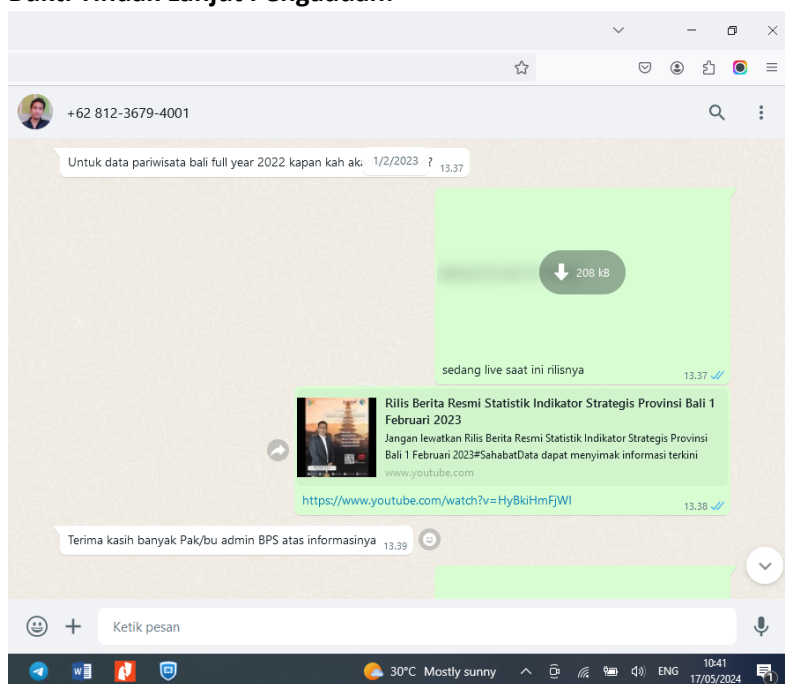


Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN FEBRUARI 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	Firlan (+62 812-3679-4001)	Data tahunan 2022 belum tersedia/tidak ditemukan di website	1 Februari 2023	Memberikan informasi bahwa data dimaksud sedang dirilis live via YouTube dan tautan langsung diberikan	Melakukan sosialisasi press-release BRS

Bukti Tindak Lanjut Pengaduan:



Bukti Tindak Lanjut Sosialisasi Press Release



Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Maret 2023

Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN MARET 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Polling/Komentar Konsumen Yang Masuk Selama Triwulan I-2023:

Timestamp	Nama (Name)	Nomor WA (Whatsapp number)	Beri nilai pelayanan yang Sdr/Bapak/Ibu dapatkan (Please rate our service)	Silakan berikan komentar/kesan/saran/masukan (Please fill in if you any comments or suggestions)
14/02/2022 13:37:40	Putu Sabda Yasa	087990993894	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	
24/03/2023 9:14:20	A.A Istri Agung Triana Santi	085954122259	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Pelayan nya sangat cepat
24/03/2023 9:16:56	Yoga dwi prasetya	085370399737	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Perlu diupdate data yang terbaru
05/04/2023 11:11:39	Iida Bagus Putu Khrisnayana	0821 4643 5313	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Pelayanan Sangat Memuaskan dan Sangat Membantu, Mudah mudahan Bisa di pertahankan
09/06/2023 14:03:45	Tri	083866195220	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Bagus cpt tanggapp
09/06/2023 19:54:45	Jose	081331482376	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	admin punya respon cepat dan ramah. PERTAHANKAN PELAYANANNYA. MANTAP
20/07/2023 15:10:04	Rizza Wahyu Fridyansyah	081211806220	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	pelayanan cepat tanggap dan memberikan informasi yang diingkan, pelayanan amat sangat memuaskan karena pengunjung akan di pandu untuk mendapatkan informasi semudah mungkin. Terimakasih banyak atas pelayanannya. Semoga semua karyawan BPS Bali dalam lindungan Tuhan serta diberikan kesehatan dan kesuksesan.
05/10/2023 11:22:20	Ni Luh Putu Padmayanti	087846224098	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	-
23/10/2023 13:27:26	Nur Wahyu Putri Ningrum	087765265893	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Sangat membantu
25/11/2023 12:27:15	Ni Putu Putri Asih	081339526251	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Pelayanannya sangat memuaskan dan fast respon. Terima kasih BPS, semoga kedepannya semakin baik 🙏😊
26/11/2023 13:15:02	Rizqi Amalia Suvandi	081228630352	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Responsif

Dari SKM online yang masuk di triwulan pertama, **100%** polling yang terkumpul menyatakan bahwa pelayanan yang diperoleh dari BPS Provinsi Bali **sangat memuaskan**.

Terdapat beberapa komentar/masukan dari pengguna yaitu:

- Pelayanannya sangat cepat
- Perlu diupdate data yang terbaru

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 3 April 2023

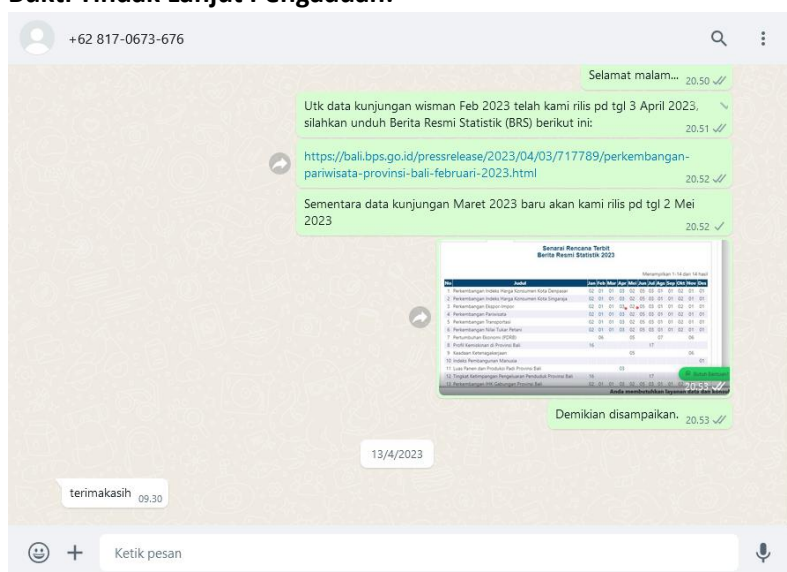
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN APRIL 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	Suta Wirawan, The Laguna Resort & Spa, Nusa Dua (+62 817-0673-676)	Data Pariwisata Maret 2023 belum tersedia di website	12 April 2023	Memberikan informasi bahwa data pariwisata Maret 2023 baru akan kami rilis pd tgl 2 Mei 2023	Memberikan tautan rilis BRS terbaru

Bukti Tindak Lanjut Pengaduan:



Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 2 Mei 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN MEI 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Juni 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN JUNI 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Polling/Komentar Konsumen Yang Masuk Selama Triwulan II-2023:

Timestamp	Nama (Name)	Nomor WA (Whatsapp number)	Beri nilai pelayanan yang Sdr/Bapak/Ibu dapatkan (Please rate our service)	Silakan berikan komentar/kesan/saran/masukan (Please fill in if you any comments or suggestions)
14/02/2022 13:37:40	Putu Sabda Yasa	087990993894	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	
24/03/2023 9:14:20	A.A Istri Agung Triana Santi	085954122259	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Pelayan nya sangat cepat
24/03/2023 9:16:56	Yoga dwi prasetya	085370399737	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Perlu diupdate data yang terbaru
05/04/2023 11:11:39	Ida Bagus Putu Khrisnayana	0821 4643 5313	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Pelayanan Sangat Memuaskan dan Sangat Membantu, Mudah mudahan Bisa di pertahankan
09/06/2023 14:03:45	Tri	083866195220	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Bagus cpt tanggapp
09/06/2023 19:54:45	Jose	081331482376	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	admin punya respon cepat dan ramah. PERTAHANKAN PELAYANANNYA. MANTAP
20/07/2023 15:10:04	Rizza Wahyu Fridyansyah	081211806220	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	pelayanan cepat tanggap dan memberikan informasi yang ditingkan, pelayanan amat sangat memuaskan karena pengunjung akan di pandu untuk mendapatkan informasi semudah mungkin. Terimakasih banyak atas pelayanannya. Semoga semua karyawan BPS Bali dalam lindungan Tuhan serta diberikan kesehatan dan kesuksesan.
05/10/2023 11:22:20	Ni Luh Putu Padmayanti	087846224098	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	-
23/10/2023 13:27:26	Nur Wahyu Putri Ningrum	087765265893	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Sangat membantu
25/11/2023 12:27:15	Ni Putu Putri Asih	081339526251	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Pelayanannya sangat memuaskan dan fast respon. Terima kasih BPS, semoga kedepannya semakin baik 🙏😊
26/11/2023 13:15:02	Rizqi Amalia Suvandi	081228630352	Sangat memuaskan (Very satisfactory)	Responsif

Dari SKM online yang masuk di triwulan kedua, **100%** polling yang terkumpul menyatakan bahwa pelayanan yang diperoleh dari BPS Provinsi Bali **sangat memuaskan**.

Terdapat beberapa komentar dari pengguna yaitu:

- Pelayanan sangat memuaskan dan sangat membantu, mudah mudahan bisa di pertahankan.
- Bagus cepat tanggap
- Respon cepat dan ramah. Pertahankan pelayanannya. Mantap.

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Juli 2023

Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN JULI 2023

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Agustus 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN AGUSTUS 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
1	IB Suryadhi (+62 812-3957-707)	Balasan permintaan data belum diterima	29 Agustus 2023	Mengecek email kenapa surat balasan belum diterima dan kemudian mengirimkan datanya via Whatsapp	Agar melakukan konfirmasi ketika mengirimkan surat balasan permintaan data apakah sudah diterima

Bukti Tindak Lanjut Pengaduan



Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 September 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali

Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN SEPTEMBER 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 2 Oktober 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN OKTOBER 2023

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 November 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

**LAPORAN, MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BALI BULAN NOVEMBER 2023**

No	Asal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Rekomendasi
NIHIL					

Monitoring dan Evaluasi:

Layanan agar terus dijaga kualitasnya untuk mewujudkan pelayanan prima

Denpasar, 1 Desember 2023
Penanggung Jawab Unit Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Bali



Kadek Agus Wirawan

