BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI SUMATERA UTARA

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

PELAKSANAAN KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK



SEMESTER II
2025

Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Semester 2 Tahun 2025

1. PENDAHULUAN DAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN

BPS Provinsi Sumatera Utara terus melanjutkan dan mengimplementasikan seluruh kebijakan tentang keterbukaan informasi publik secara konsisten di paruh kedua tahun 2025. Keterbukaan informasi ini dilaksanakan melalui sosialisasi kegiatan, publikasi hasil kegiatan di website dan media sosial, pengumuman pengadaan melalui SIRUP, serta pembaruan pengumuman rencana kerja dan anggaran melalui Masterplan dan rilis resmi BPS Provinsi Sumatera Utara.

Berdasarkan hasil monitoring rutin, BPS Provinsi Sumatera Utara menindaklanjuti seluruh interaksi publik dengan menjawab komentar, pertanyaan, dan permintaan data baik yang masuk melalui saluran media sosial, *livechat*, maupun e-mail. Tindak lanjut administratif juga dilakukan dengan memperbarui input data pada sistem SIRUP dan Masterplan.

2. CAPAIAN KINERJA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Total permohonan selama Semester II adalah 95 permohonan, dan seluruhnya berstatus dikabulkan. Berikut adalah rincian jumlah permohonan bulanan beserta waktu penyelesaiannya:

- **Juli:** 24 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **Agustus:** 20 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **September:** 10 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **Oktober:** 15 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **November:** 14 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **Desember:** 12 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya

Akses Layanan dan Kunjungan (Juli–Oktober 2025):

- **Juli:** Terdapat 24 kunjungan langsung, 55 penggunaan layanan tercetak, dan 19.580 akses Digilib Online.
- **Agustus:** Terdapat 20 kunjungan langsung, 9 penggunaan layanan tercetak, dan 18.519 akses Digilib Online.

- **September:** Terdapat 10 kunjungan langsung, 8 penggunaan layanan tercetak, dan 23.969 akses Digilib Online.
- **Oktober:** Terdapat 15 kunjungan langsung dan 25 penggunaan layanan tercetak.

Penyelesaian Sengketa

Konsisten dengan capaian semester sebelumnya, selama periode Juli hingga Desember 2025 tidak terdapat sengketa informasi publik (0 kasus) yang tercatat, baik di tingkat atasan PPID maupun yang berlanjut ke Komisi Informasi.

3. EVALUASI LAYANAN DAN KENDALA LAPANGAN

Berdasarkan data capaian kinerja di atas, terdapat beberapa catatan evaluasi untuk pelaksanaan layanan di Semester II:

1. **Peningkatan infrastruktur ramah disabilitas:** Sejalan dengan hasil evaluasi yang dilakukan pada Semester I 2025, BPS Provinsi Sumatera Utara telah melakukan pembaharuan pada ramp disabilitas yang disediakan. Ramp disabilitas lebih luas dan lebih nyaman digunakan bagi pengguna. Selain itu, juga disediakan layanan parkir khusus bagi wanita untuk kemudahan parkir tamu wanita.
2. **Dominasi Layanan Digital:** Data bulan Juli hingga September menunjukkan akses Digilib Online terus stabil di angka belasan hingga puluhan ribu. Ini mengkonfirmasi bahwa masyarakat semakin terbiasa dan bergantung pada layanan mandiri secara daring dibandingkan kunjungan fisik ke PST.

4. REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT

Sebagai upaya perbaikan di tahun berikutnya, direkomendasikan beberapa tindak lanjut:

1. **Melakukan pemeliharaan infrastruktur:** BPS Provinsi Sumatera Utara diharapkan untuk terus menjaga kualitas dari infrastruktur yang dimiliki. Selain sebagai wajah dari BPS Provinsi Sumatera Utara, infrastruktur fisik layanan publik juga mendorong kepuasan masyarakat yang lebih baik.

2. **Peningkatan Kapasitas Petugas (Frontliner):** Memberikan pelatihan penyegaran bagi petugas PST dan pengelola *livechat* agar dapat memberikan pelayanan prima bagi para masyarakat/tamu yang datang.

5. APRESIASI DAN PENGHARGAAN KETERBUKAAN INFORMASI

Kinerja BPS Provinsi Sumatera Utara dalam mengelola informasi publik dan transformasi digital mendapatkan pengakuan luas pada Semester II, yang dibuktikan dengan:

1. BPS Provinsi Sumatera Utara menerima Piagam Penghargaan Mandala Adhikarya pada tingkat Provinsi atas prestasi unggul dalam transformasi digital, yang diserahkan langsung oleh Kepala BPS, Amalia Adininggar Widyasanti, pada peringatan Hari Statistik Nasional tanggal 26 September 2025.
2. BPS Provinsi Sumatera Utara menerima penghargaan KI Award dari Komisi Informasi Provinsi Sumatera Utara pada tanggal 18 Desember 2025.
3. Kepala BPS Provinsi Sumatera Utara menerima penghargaan *Achievement Person Award* dari Komisi Informasi Provinsi Sumatera Utara pada tanggal 22 Desember 2025.

Medan, 31 Desember 2025

Kepala BPS Provinsi Sumatera Utara

Asim Saputra, SST., M.Ec.Dev.

NIP. 197609271999011001