BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI SUMATERA UTARA

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

PELAKSANAAN KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK



SEMESTER I 2025

Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Semester 1 Tahun 2025

1. IMPLEMENTASI KEBIJAKAN

BPS Provinsi Sumatera Utara telah mengimplementasikan seluruh kebijakan tentang keterbukaan informasi publik secara konsisten. Keterbukaan informasi tersebut telah dilaksanakan melalui berbagai kanal, antara lain sosialisasi kegiatan dan diseminasi hasil kegiatan melalui *website* dan media sosial. Selain itu, transparansi kelembagaan juga diwujudkan melalui pengumuman pengadaan pada aplikasi SIRUP, publikasi rencana kerja dan anggaran melalui Masterplan, serta pendistribusian undangan rilis resmi BPS Provinsi Sumatera Utara secara berkala.

Sebagai tindak lanjut dari pelaksanaan monitoring harian, PPID BPS Provinsi Sumatera Utara secara responsif menjawab seluruh komentar, pertanyaan, dan permintaan data baik melalui media sosial maupun *e-mail*. Input data pendukung melalui SIRUP dan Masterplan juga terus diperbarui sesuai dengan tenggat waktu yang ditetapkan.

2. CAPAIAN KINERJA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Selama periode Januari hingga Juni 2025 (Semester I 2025), BPS Provinsi Sumatera Utara mencatat total **182 permohonan** informasi publik. Seluruh permohonan informasi tersebut (100%) berstatus **dikabulkan** (baik dikabulkan sebagian maupun seluruhnya). Berikut adalah rincian permohonan bulanan beserta waktu penyelesaiannya:

- **Januari:** 42 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **Februari:** 25 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **Maret:** 30 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **April:** 41 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **Mei:** 29 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya
- **Juni:** 15 permohonan dengan jumlah informasi yang dikabulkan seluruhnya

Akses Layanan dan Kunjungan

Sebagai representasi akses layanan di akhir Semester I (Juni 2025), inovasi layanan digital menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan tercatatnya **22.989 penggunaan layanan Digilib Online**. Angka ini jauh melampaui penggunaan layanan luring, di mana tercatat terdapat 15 kunjungan langsung ke Pelayanan Statistik Terpadu (PST) dan 50 penggunaan layanan tercetak.

Penyelesaian Sengketa

Kualitas layanan informasi publik di BPS Provinsi Sumatera Utara berjalan sangat baik dengan tercatatnya **0 (nol) kasus sengketa informasi publik** selama Semester I. Tidak terdapat penolakan permohonan oleh atasan PPID maupun sengketa yang berlanjut ke tahap mediasi/ajudikasi di Komisi Informasi.

3. EVALUASI LAYANAN DAN KENDALA LAPANGAN

Berdasarkan data capaian kinerja di atas, terdapat beberapa hal yang menjadi bahan evaluasi layanan pada Semester I Tahun 2025:

1. **Efektivitas Layanan Digital:** Tingginya gap antara pengunjung luring (15 kunjungan) dan pengguna daring (22.989 akses Digilib) membuktikan bahwa transformasi digital layanan informasi BPS Provinsi Sumatera Utara telah berhasil mengubah perilaku konsumen data. Sistem yang dibangun sudah memadai untuk melayani masyarakat secara mandiri dari jarak jauh.
2. **Infrastruktur Ramp Disabilitas:** Ramp Disabilitas yang saat ini dimiliki oleh BPS Provinsi Sumatera Utara dianggap memerlukan pembaharuan karena beberapa pengguna merasa tidak nyaman. BPS Provinsi Sumatera Utara segera berkomitmen pada pembaharuan layanan ini.

4. REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT

Untuk meningkatkan kualitas keterbukaan informasi publik di Semester II Tahun 2025, BPS Provinsi Sumatera Utara telah melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

1. **Peningkatan Literasi Pengguna:** Memperbanyak konten edukasi dan literasi statistik (infografis/videografis) di media sosial dan *website* agar pemohon informasi dapat lebih mengakses layanan digital lebih mudah.
2. **Peningkatan Infrastruktur Ramah Disabilitas:** Sesuai dengan komitmen yang telah dibangun oleh BPS Provinsi Sumatera Utara berkomitmen memberikan pelayanan inklusif. BPS Provinsi Sumatera Utara diharapkan dapat terus melakukan pembaharuan pada fasilitas layanan publik di setiap lini.

5. APRESIASI DAN PENGHARGAAN SEMESTER I 2025

Komitmen BPS Provinsi Sumatera Utara dalam pelayanan publik juga selaras dengan pencapaian dan apresiasi dari pihak eksternal selama Semester I 2025, di antaranya:

1. Meraih Penghargaan Nilai IKPA Semester I Tahun 2025 dari Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kantor Wilayah Provinsi Sumatera Utara.
2. Menerima kunjungan studi lapangan dari KSEI UIE UINSU dan mendapatkan penghargaan partisipasi atas acara *"UIE On The Road with BPS Sumut; Mengenal Proses Penyusunan Data Statistik untuk Analisis"* pada tanggal 30 Juni 2025.

Medan, 30 Juni 2025

Kepala BPS Provinsi Sumatera Utara

Asim Saputra, SST., M.Ec.Dev.

NIP. 197609271999011001