

Laporan Hasil SKM – 3ColorSurvey TW III 2024

BPS Provinsi Maluku melaksanakan beberapa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam 1 tahun. Tujuan umum SKM ini digunakan untuk melihat tingkat kepuasan konsumen data terhadap pelayanan dari PST BPS Provinsi Maluku.

Salah satu SKM yang dilakukan oleh PST BPS Provinsi Maluku yaitu SKM – 3ColorSurvey. 3ColorSurvey merupakan aplikasi untuk melakukan survey kepuasan oleh konsumen PST BPS Provinsi Maluku. Survei yang dilakukan melalui aplikasi ini adalah berbentuk mini survey, yang mana pengunjung PST BPS Provinsi Maluku hanya memilih tingkat kepuasan dari Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, hingga Sangat Tidak Puas. Proses pengisian ini dilakukan setelah pengunjung dilayani oleh petugas PST.

Hasil SKM – 3ColorSurvey akan direkap untuk setiap Triwulan. Pada **triwulan III tahun 2024**, terdapat 17 pengunjung/konsumen data PST BPS Provinsi Maluku yang mengisi SKM – 3ColorSurvey. Berikut ini hasil 3ColorSurvey untuk **triwulan III Tahun 2024** :

Waktu	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas
Triwulan III 2024	11,76%	88,24%	0	0

Dokumentasi hasil pengisian SKM – 3ColorSurvey triwulan III 2024 pada aplikasi 3ColorSurvey :

2024		Juli	Tampilkan		
No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan	Aksi
1	YOANSI TAMALA	2024-07-15	selesai	Puas	
2	DEWI FATMAWATI BENYAL	2024-07-19	selesai	Puas	
3	ALDEN JULIO NOYA	2024-07-17	selesai	Puas	
4	OKTOVINA TIWERY	2024-07-15	selesai	Sangat Puas	
5	MARGARETHA HAUMASSE	2024-07-12	selesai	Puas	
6	CHOLYN WALYANA	2024-07-25	selesai	Puas	
7	SITNI NADILAH LITILOLY	2024-07-02	selesai	Puas	
8	DANDI ISMAIL BUGIS	2024-07-30	selesai	Puas	
9	KANAHAYA NAURAH RAMADHANY	2024-07-02	selesai	Sangat Puas	
10	IMELDA GRASYA LESNUSSA	2024-07-02	selesai	Puas	
11	SELTY YANTI MARJUKI	2024-07-01	selesai	Puas	

2024

Agustus

Tampilkan

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan	Aksi
1	FITRIA F RENWARIN	2024-08-01	selesai	Puas	
2	AFRIN LUMAMINA	2024-08-12	selesai	Puas	

2024

▼

September

▼

Tampilkan

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan	Aksi
1	NAHESION LARTUTUL	2024-09-02	selesai	Puas	
2	REINHARD RULAND LAIM	2024-09-27	selesai	Puas	
3	FITRIA F RENWARIN	2024-09-23	selesai	Puas	
4	RAHMI LATARISSA	2024-09-02	selesai	Puas	

September , 2024
Ketua Tim IPDS
Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku



Agusthina Rieuwpassa