

## Laporan Hasil SKM – 3ColorSurvey TW II 2024





BPS Provinsi Maluku melaksanakan beberapa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam 1 tahun. Tujuan umum SKM ini digunakan untuk melihat tingkat kepuasan konsumen data terhadap pelayanan dari PST BPS Provinsi Maluku.








Salah satu SKM yang dilakukan oleh PST BPS Provinsi Maluku yaitu SKM – 3ColorSurvey. 3ColorSurvey merupakan aplikasi untuk melakukan survey kepuasan oleh konsumen PST BPS Provinsi Maluku. Survei yang dilakukan melalui aplikasi ini adalah berbentuk mini survey, yang mana pengunjung PST BPS Provinsi Maluku hanya memlih tingkat kepuasan dari Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, hingga Sangat Tidak Puas. Proses pengisian ini dilakukan setelah pengunjung dilayani oleh petugas PST.








Hasil SKM – 3ColorSurvey akan direkap untuk setiap Triwulan. Pada **triwulan II tahun 2024**, terdapat 40 pengunjung/konsumen data PST BPS Provinsi Maluku yang mengisi SKM – 3ColorSurvey. Berikut ini hasil 3ColorSurvey untuk **triwulan II Tahun 2024** :









Waktu	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas
Triwulan II 2024	<b>20,00%</b>	<b>80,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Dokumentasi hasil pengisian SKM – 3ColorSurvey triwulan II 2024 pada aplikasi 3ColorSurvey :







No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan	Aksi
1	HALIMA SUKMA KAPLALE	2024-04-17	selesai	Puas	
2	FIRDA WATI WOKAS	2024-04-17	selesai	Puas	
3	RESKIANA SAMPULAWA	2024-04-19	selesai	Puas	
4	WA ODE ROSTINA	2024-04-29	selesai	Puas	









No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan	Aksi
1	GIAN EFENDI LERRICK	2024-05-02	selesai	Puas	
2	CHRISTIN TAURAN	2024-05-02	selesai	Puas	
3	INDAH ARTIKA TAHALELE	2024-05-03	selesai	Sangat Puas	
4	JULVIRA GALELA	2024-05-06	selesai	Sangat Puas	
5	PUPUT UMAGAP	2024-05-06	selesai	Puas	
6	MIZAEI FRANKLIN KEMBAUW	2024-05-06	selesai	Puas	
7	SELTY YANTI MARJUKI	2024-05-07	selesai	Puas	

8	MIZAEI FRANKLIN KEMBAUW	2024-05-15	selesai	Puas	
9	ANGGI TIRSA PATTIKAYHATU	2024-05-16	selesai	Sangat Puas	
10	FLORENCIA HANNA SOPACUA	2024-05-16	selesai	Puas	
11	ANGRLIQUE YAXLEI PALIJAMA	2024-05-16	selesai	Sangat Puas	
12	MUHAMAD TAUFIK TOLINGGI	2024-05-17	selesai	Puas	
13	ILHAMSYAH TUTU ARIFIN	2024-05-21	selesai	Puas	
14	INDAH ARTIKA TAHALELE	2024-05-21	selesai	Puas	

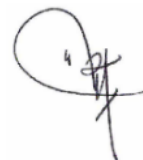
15	IMANUELLA GARCIA	2024-05-22	selesai	Puas	
16	INDAH ARTIKA TAHALELE	2024-05-22	selesai	Puas	
17	GRACE LATUPEIRISSA	2024-05-22	selesai	Puas	
18	ANGGI TIRSA PATTIKAYHATU	2024-05-28	selesai	Puas	
19	MARISSA LEWANI TALLE	2024-05-30	selesai	Puas	
20	MARISSA LEWANI TALLE	2024-05-30	selesai	Puas	
21	HEMAN NOVENDRO NOYA	2024-05-30	selesai	Puas	
22	SELTY YANTI MARJUKI	2024-05-30	selesai	Puas	

2024 Juni Tampilkan

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan	Aksi
1	YUNISAH MUTIARA BASTIMAN PUTRI	2024-06-04	selesai	Puas	
2	LESTI KEPPY	2024-06-04	selesai	Puas	
3	MOKTAR DEDI HUT	2024-06-06	selesai	Puas	
4	BRYAN LUMATALALE	2024-06-06	selesai	Sangat Puas	
5	GIAN EFENDI LERRICK	2024-06-10	selesai	Puas	
6	VEGI NIKEN TAPALEHUWENE	2024-06-10	selesai	Puas	

7	PUPUT UMAGAP	2024-06-11	selesai	Sangat Puas	
8	SELTY YANTI MARJUKI	2024-06-11	selesai	Puas	
9	AULIA PUTRI SABRINA NURLETTE	2024-06-12	selesai	Puas	
10	TRADICANTHYA JEAN GIVENCHY TUTKEY	2024-06-12	selesai	Puas	
11	DEVINTA PUTRI HADU	2024-06-19	selesai	Puas	
12	YOHANES D E LEKAHENA	2024-06-19	selesai	Sangat Puas	
13	ARI AMOS A MATAHELUMUAL	2024-06-20	selesai	Puas	
14	AZWAR ANNAS BORUT	2024-06-28	selesai	Puas	

Juni , 2024  
Ketua Tim IPDS  
Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku



Agusthina Rieuwpassa