

## Laporan Hasil SKM – 3ColorSurvey TW I 2024

BPS Provinsi Maluku melaksanakan beberapa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam 1 tahun. Tujuan umum SKM ini digunakan untuk melihat tingkat kepuasan konsumen data terhadap pelayanan dari PST BPS Provinsi Maluku.

Salah satu SKM yang dilakukan oleh PST BPS Provinsi Maluku yaitu SKM – 3ColorSurvey. 3ColorSurvey merupakan aplikasi untuk melakukan survey kepuasan oleh konsumen PST BPS Provinsi Maluku. Survei yang dilakukan melalui aplikasi ini adalah berbentuk mini survey, yang mana pengunjung PST BPS Provinsi Maluku hanya memlih tingkat kepuasan dari Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, hingga Sangat Tidak Puas. Proses pengisian ini dilakukan setelah pengunjung dilayani oleh petugas PST.

Hasil SKM – 3ColorSurvey akan direkap untuk setiap Triwulan. Pada **triwulan I tahun 2024**, terdapat 23 pengunjung/konsumen data PST BPS Provinsi Maluku yang mengisi SKM – 3ColorSurvey. Berikut ini hasil 3ColorSurvey untuk **triwulan I Tahun 2024** :

Waktu	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas
Triwulan I 2023	<b>13,04%</b>	<b>86,96%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Dokumentasi hasil pengisian SKM – 3ColorSurvey triwulan I 2024 pada aplikasi 3ColorSurvey :

2024	Januari	Tampilkan
------	---------	-----------

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	NUR HAYATI	2024-01-08	selesai	Puas
2	MUHAMMAD RIVALDO URZAIS UMARELLA	2024-01-24	selesai	Puas
3	INDAH ARTIKA TAHALELE	2024-01-30	selesai	Sangat Puas

2024	Februari	Tampilkan
------	----------	-----------

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	APRILIA YESAYAS	2024-02-19	selesai	Puas
2	Agustinus Toatubun	2024-02-20	selesai	Sangat Puas
3	MARYO NATAN SEIPATTISEUN	2024-02-26	selesai	Puas
4	CHRISTIN TAURAN	2024-02-27	selesai	Puas
5	ILHAMSYAH TUTU ARIFIN	2024-02-28	selesai	Puas
6	JULVIRA GALELA	2024-02-01	selesai	Puas
7	PUPUT UMAGAP	2024-02-01	selesai	Puas

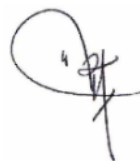
8	VEGI NIKEN TAPALEHUWENE	2024-02-02	selesai	Sangat Puas
9	SITI NUR JAMILAH KOTALA	2024-02-05	selesai	Puas
10	JENIFER SELVINA AMANUPUNNJO	2024-02-06	selesai	Puas
11	CHRISTIN TAURAN	2024-02-12	selesai	Puas
12	DEWI SAHRINTAN	2024-02-13	selesai	Puas
13	RANDY PRASATYO	2024-02-23	selesai	Puas

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	Ridwan Arifa Salihin	2024-03-18	selesai	Puas
2	GUNTUR NDIKELE	2024-03-13	selesai	Puas
3	KARLLY PARIAMA	2024-03-18	selesai	Puas
4	IQBAL FAUZI INSANI	2024-03-18	selesai	Puas
5	KAREL SWINGLY KAILEY	2024-03-25	selesai	Puas
6	MOHAMMAD SYAFAAT WARANDI	2024-03-26	selesai	Puas
7	INDAH ARTIKA TAHALELE	2024-03-20	selesai	Puas

Maret , 2024

Ketua Tim IPDS

Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku



Agusthina Rieuwpassa