

Laporan Hasil SKM – 3ColorSurvey TW III 2023

BPS Provinsi Maluku melaksanakan beberapa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam 1 tahun. Tujuan umum SKM ini digunakan untuk melihat tingkat kepuasan konsumen data terhadap pelayanan dari PST BPS Provinsi Maluku.

Salah satu SKM yang dilakukan oleh PST BPS Provinsi Maluku yaitu SKM – 3ColorSurvey. 3ColorSurvey merupakan aplikasi untuk melakukan survey kepuasan oleh konsumen PST BPS Provinsi Maluku. Survei yang dilakukan melalui aplikasi ini adalah berbentuk mini survey, yang mana pengunjung PST BPS Provinsi Maluku hanya memlih tingkat kepuasan dari Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, hingga Sangat Tidak Puas.

Hasil SKM – 3ColorSurvey akan direkap untuk setiap Triwulan. Pada triwulan III tahun 2023, terdapat 9 konsumen data PST BPS Provinsi Maluku yang mengisi SKM – 3ColorSurvey. Berikut ini hasil 3ColorSurvey untuk triwulan III Tahun 2023 :

Waktu	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas
Triwulan III 2023	77,78%	22,22%	0	0

Dokumentasi hasil pengisian SKM – 3ColorSurvey triwulan III 2023 pada aplikasi 3ColorSurvey :

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	AYU LESTARI FARNEYANAN	2023-07-10	selesai	Sangat Puas
2	HILAL HAMDI	2023-07-11	selesai	Sangat Puas
3	OLIVIA G HATTU	2023-07-24	selesai	Sangat Puas
4	TRIJES SOAKALUNE	2023-07-24	selesai	Puas
5	CHALENS MASELA	2023-07-25	selesai	Sangat Puas
6	NURHAWA ANGKOTASAN	2023-07-26	selesai	Sangat Puas
7	HILARIUS BATLAYERI	2023-07-26	selesai	Sangat Puas
8	APRILIA YESAYAS	2023-07-27	selesai	Puas
9	BENJAMIN PATTISINA	2023-07-31	selesai	Sangat Puas

September , 2023

Ketua Tim IPDS

Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku



Agusthina Rieuwpassa