

Laporan Hasil SKM – 3ColorSurvey TW II 2023

BPS Provinsi Maluku melaksanakan beberapa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam 1 tahun. Tujuan umum SKM ini digunakan untuk melihat tingkat kepuasan konsumen data terhadap pelayanan dari PST BPS Provinsi Maluku.

Salah satu SKM yang dilakukan oleh PST BPS Provinsi Maluku yaitu SKM – 3ColorSurvey. 3ColorSurvey merupakan aplikasi untuk melakukan survey kepuasan oleh konsumen PST BPS Provinsi Maluku. Survei yang dilakukan melalui aplikasi ini adalah berbentuk mini survey, yang mana pengunjung PST BPS Provinsi Maluku hanya memlih tingkat kepuasan dari Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, hingga Sangat Tidak Puas.

Hasil SKM – 3ColorSurvey akan direkap untuk setiap Triwulan. Pada triwulan II tahun 2023, terdapat 18 konsumen data PST BPS Provinsi Maluku yang mengisi SKM – 3ColorSurvey. Berikut ini hasil 3ColorSurvey untuk triwulan II Tahun 2023 :

Waktu	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas
Triwulan II 2023	83,33%	16,67%	0	0

Dokumentasi hasil pengisian SKM – 3ColorSurvey triwulan II 2023 pada aplikasi 3ColorSurvey :

2023	▼	April	▼	Tampilkan
------	---	-------	---	-----------

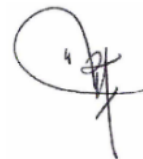
No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	MEIVI LAMEKY	2023-04-12	selesai	Sangat Puas
2	MEIVI LAMEKY	2023-04-13	selesai	Puas
3	OLIVIA G HATTU	2023-04-18	selesai	Sangat Puas
4	SELTY YANTI MARJUKI	2023-04-27	selesai	Sangat Puas

2023	▼	Mei	▼	Tampilkan
------	---	-----	---	-----------

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	REMESYA BIRAHY	2023-05-12	selesai	Sangat Puas
2	ASTI ALIFA DJEN	2023-05-15	selesai	Puas
3	DEWI SAHRINTAN	2023-05-16	selesai	Sangat Puas
4	VERAWATI IDRIS	2023-05-25	selesai	Sangat Puas
5	ERLINA	2023-05-25	selesai	Sangat Puas
6	DEWI FATMAWATI BENYAL	2023-05-29	selesai	Sangat Puas
7	GRACE LATUPEIRISSA	2023-05-29	selesai	Sangat Puas
8	NATASYA	2023-05-29	selesai	Sangat Puas

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	IMANNUELLA FIJELYTHA PUTRI MUSKITTA	2023-06-12	selesai	Sangat Puas
2	SOPHIA TALAOHU	2023-06-16	selesai	Puas
3	ZULFIKRA RAHMAN	2023-06-19	selesai	Sangat Puas
4	PRISCILLIA HEUMASSE	2023-06-19	selesai	Sangat Puas
5	NURHAWA ANGKOTASAN	2023-06-23	selesai	Sangat Puas
6	SYAID FAJAR	2023-06-27	selesai	Sangat Puas

Juni , 2023
Ketua Tim IPDS
Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku



Agusthina Rieuwpassa