

## Laporan Hasil SKM – 3ColorSurvey TW IV 2023

BPS Provinsi Maluku melaksanakan beberapa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam 1 tahun. Tujuan umum SKM ini digunakan untuk melihat tingkat kepuasan konsumen data terhadap pelayanan dari PST BPS Provinsi Maluku.

Salah satu SKM yang dilakukan oleh PST BPS Provinsi Maluku yaitu SKM – 3ColorSurvey. 3ColorSurvey merupakan aplikasi untuk melakukan survey kepuasan oleh konsumen PST BPS Provinsi Maluku. Survei yang dilakukan melalui aplikasi ini adalah berbentuk mini survey, yang mana pengunjung PST BPS Provinsi Maluku hanya memlih tingkat kepuasan dari Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, hingga Sangat Tidak Puas.

Hasil SKM – 3ColorSurvey akan direkap untuk setiap Triwulan. Pada triwulan IV tahun 2023, terdapat 28 konsumen data PST BPS Provinsi Maluku yang mengisi SKM – 3ColorSurvey. Berikut ini hasil 3ColorSurvey untuk triwulan IV Tahun 2023 :

Waktu	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas
Triwulan IV 2023	<b>78,57%</b>	<b>21,43%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Dokumentasi hasil pengisian SKM – 3ColorSurvey triwulan IV 2023 pada aplikasi 3ColorSurvey :

2023

Oktober

Tampilkan

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	INDAH LESTARI WALELU	2023-10-17	selesai	Sangat Puas
2	FEREDDI TOSIN UTAMA SILITONGA	2023-10-17	selesai	Sangat Puas
3	MUHAMMAD LATUPONO	2023-10-17	selesai	Sangat Puas
4	JOSEF PAPILAYA	2023-10-18	selesai	Sangat Puas
5	ROY KUNU	2023-10-19	selesai	Puas
6	ADESTI INDRIANI PUTRI LAKBURLAWAL	2023-10-19	selesai	Sangat Puas
7	MAHDAYANI PUTRI YUNIZAR	2023-10-19	selesai	Puas
8	OLIVIA G HATTU	2023-10-19	selesai	Sangat Puas
9	YUNI	2023-10-20	selesai	Sangat Puas
10	M NATSIR	2023-10-20	selesai	Sangat Puas
11	TAM TALAOHU	2023-10-24	selesai	Sangat Puas
12	MAHDAYANI PUTRI YUNIZAR	2023-10-26	selesai	Sangat Puas
13	ROSITA DEWI LAUNURU	2023-10-26	selesai	Sangat Puas
14	MOH BISRI DZULMAN RIPAMOLE	2023-10-26	selesai	Puas

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
5	ALBERT KHO	2023-11-20	selesai	Sangat Puas
6	AUVIA ANISSA	2023-11-21	selesai	Sangat Puas
7	RISLAN HEHAITU	2023-11-21	selesai	Sangat Puas
8	MEIVI LAMEKY	2023-11-24	selesai	Sangat Puas
9	RISLAN HEHAITU	2023-11-24	selesai	Puas
10	SITI SARA KELREY	2023-11-24	selesai	Sangat Puas
11	VEGI NIKEN TAPALEHUWENE	2023-11-27	selesai	Sangat Puas
12	MARIA. E. J SARBUNAN	2023-11-27	selesai	Puas
13	DANIEL WELLEM MAULEKY	2023-11-27	selesai	Sangat Puas
14	RISLAN HEHAITU	2023-11-30	selesai	Sangat Puas

Desember , 2023  
Ketua Tim IPDS  
Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku



Agusthina Rieuwpassa