

Laporan Hasil SKM – 3ColorSurvey TW I 2023

BPS Provinsi Maluku melaksanakan beberapa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam 1 tahun. Tujuan umum SKM ini digunakan untuk melihat tingkat kepuasan konsumen data terhadap pelayanan dari PST BPS Provinsi Maluku.

Salah satu SKM yang dilakukan oleh PST BPS Provinsi Maluku yaitu SKM – 3ColorSurvey. 3ColorSurvey merupakan aplikasi untuk melakukan survey kepuasan oleh konsumen PST BPS Provinsi Maluku. Survei yang dilakukan melalui aplikasi ini adalah berbentuk mini survey, yang mana pengunjung PST BPS Provinsi Maluku hanya memlih tingkat kepuasan dari Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, hingga Sangat Tidak Puas.

Hasil SKM – 3ColorSurvey akan direkap untuk setiap Triwulan. Pada triwulan I tahun 2023, terdapat 20 konsumen data PST BPS Provinsi Maluku yang mengisi SKM – 3ColorSurvey. Berikut ini hasil 3ColorSurvey untuk triwulan I Tahun 2023 :

Waktu	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas
Triwulan I 2023	75%	15%	0	0

Dokumentasi hasil pengisian SKM – 3ColorSurvey triwulan I 2023 pada aplikasi 3ColorSurvey :

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	Gerwin Solissa	2023-01-25	selesai	Sangat Puas
2	Rohana Desyana Putri	2023-01-25	selesai	Sangat Puas
3	Ronald Stenly Lauihamalo	2023-01-25	selesai	Puas

No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	Trijes Soakalune	2023-02-06	selesai	Sangat Puas
2	Fendra Tupan	2023-02-06	selesai	Sangat Puas
3	Muhamad Ashari Adhar	2023-02-07	selesai	Sangat Puas
4	Salmiaty Jamil	2023-02-13	selesai	Sangat Puas
5	Willya Tuhehay	2023-02-22	selesai	Sangat Puas
6	Mira M Rikumahu	2023-02-22	selesai	Sangat Puas
7	Hendrik Pelupessy	2023-02-22	selesai	Kurang Puas

2023		Maret		Tampilkan
No	Nama	Tgl	Status	Kepuasan
1	Yeni Erika Labetubun	2023-03-01	selesai	Kurang Puas
2	Sahrul gunawan rumanama	2023-03-02	selesai	Sangat Puas
3	Fahmi Balai Karantina Pertanian Promal	2023-03-06	selesai	Sangat Puas
4	Maikal Hukunala	2023-03-08	selesai	Sangat Puas
5	Sophia Talaohu	2023-03-08	selesai	Sangat Puas
6	Sahrul	2023-03-14	selesai	Puas
7	Yuni	2023-03-16	selesai	Sangat Puas
8	Andre	2023-03-16	selesai	Sangat Puas
9	Lia Amir	2023-03-16	selesai	Puas
10	Maikal Hukunala	2023-03-17	selesai	Sangat Puas

Maret , 2023
Ketua Tim IPDS
Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku



Agusthina Rieuwpassa