



## **BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH**

KEPUTUSAN KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH  
NOMOR 25 TAHUN 2024

TENTANG

TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH

Menimbang : bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik melalui aplikasi LAPOR! di lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah, perlu menetapkan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah tentang Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3683);

2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3854);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

6. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik (Lembaran Negara Tahun 2007 Nomor 139);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
9. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 7 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1585);
10. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 5 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik Provinsi dan Badan Pusat Statistik Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 429);
11. Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 427 tahun 2024 tentang Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Badan Pusat Statistik;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH TENTANG TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH
- KESATU : Menetapkan Tim Pengelola Sistem Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah yang selanjutnya disebut Tim Pengelola, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran I Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Pengelola sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU mempunyai tugas sebagaimana tercantum dalam Lampiran II Keputusan ini.

- KETIGA : Pembiayaan sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan,

Ditetapkan di : Semarang

Pada tanggal : 28 Agustus 2024

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI JAWA TENGAH



ENDANG TRI WAHYUNINGSIH

LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN KEPALA BADAN PUSAT  
STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH  
NOMOR 25 TAHUN 2024 TENTANG  
TIM PENGELOLA SISTEM  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
DI LINGKUNGAN BADAN PUSAT  
STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH

SUSUNAN KEANGGOTAAN  
TIM PENGELOLA SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
DI LINGKUNGAN BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH

| No   | Kedudukan dalam Tim  | Nama  |
|------|--|---|
| (1)  | (2)  | (3)   |
| I.   | Pejabat Penghubung   | : Endang Tri Wahyuningsih   |
| II.  | Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) di Lingkungan BPS Provinsi<br>Admin UPP | : 1. Joko Suwarjo, S.Si., M.Si.<br>2. Muhammad Sobirin, S.Si.<br>3. Wiharyati, S.H.<br>4. Hermawan Prasetyo, SST, M.T.<br>5. Medha Wardhany, SST, M.Si. |
| III. | Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) di Lingkungan BPS Kabupaten/Kota        |   |
| 1.   | BPS Kabupaten Cilacap  |   |
|      | Pejabat Penghubung   | : Isnaini, SST, M.M.  |
|      | Admin UPP  | : 1. Dwi Mariatul Ulfa, SST<br>2. Hidayat Ustadi, S.Si.   |
| 2.   | BPS Kabupaten Banyumas   |   |
|      | Pejabat Penghubung   | : DR. Andreas Riyanto, SST, M.Si.   |
|      | Admin UPP  | : 1. DR. Andreas Riyanto, SST, M.Si.<br>2. Eva Budhia, SST  |
| 3.   | BPS Kabupaten Purbalingga  |   |
|      | Pejabat Penghubung   | : Slamet Romelan, SST, M.Si.  |
|      | Admin UPP  | : 1. Sunarto, S.Si., M.S.E.<br>2. Muhammad Juni Andri Rahman, SST   |
| 4.   | BPS Kabupaten Kebumen  |   |
|      | Pejabat Penghubung   | : Kus Haryono, SST, M.Si.   |
|      | Admin UPP  | : 1. Joni Riyanto, S.Si., M.Si.<br>2. Siti Komsatun, SST, M.Si.   |

| No  | Kedudukan dalam Tim        | Nama   |
|-----|----------------------------|--|
| (1) | (2)                        | (3)  |
| 5.  | BPS Kabupaten Banjarnegara |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Edwin Triyoga, SST, S.E., M.Si.                                      |
|     | Admin UPP                  | : 1. Ir. Tri Yudhiyanti<br>2. Wedha Santi Kusmastuti, SST              |
| 6.  | BPS Kabupaten Purworejo    |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Aning Widiarti, SST  |
|     | Admin UPP                  | : 1. Aning Widiarti, SST<br>2. Istakbal Mohamad SST, M.A.              |
| 7.  | BPS Kabupaten Wonosobo     |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Dr. Mustaqim SST, S.E., M.Si.  |
|     | Admin UPP                  | : 1. Agus Priyono, SST<br>2. Agung Bintoro Aji, SST                    |
| 8.  | BPS Kabupaten Magelang     |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Toto Desanto, S.Si, M.Si.  |
|     | Admin UPP                  | : 1. Ratih Kusuma Dewi, SST, M.Si.<br>2. Lucky Kurniati, SST           |
| 9.  | BPS Kabupaten Boyolali     |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Ir. Sutirin, M.Si.   |
|     | Admin UPP                  | : 1. Fendy Ardyanto, SST, M.Si.<br>2. Vivin Novita Dewi, SST, M.Si.    |
| 10. | BPS Kabupaten Klaten       |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Rudi Cahyono, S.ST, M.Si.  |
|     | Admin UPP                  | : 1. Ir. Efiyanti Puspitorini<br>2. Andhika Rahmadani, SST             |
| 11. | BPS Kabupaten Sukoharjo    |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Nurul Choiriyati SST, M.M.   |
|     | Admin UPP                  | : 1. Kurnia Lutfi Astuti S.Si., M.M.<br>2. Puspa Putrining Winri S.Si. |
| 12. | BPS Kabupaten Wonogiri     |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Rahmad Iswanto, SST, M.Si.   |
|     | Admin UPP                  | : 1. Kurniawan Dwi Nugroho, SST<br>2. Umi Sulistyorini Adi, S.Si.      |
| 13. | BPS Kabupaten Karanganyar  |  |
|     | Pejabat Penghubung         | : Yul Ismardani, SST, M.Si.  |
|     | Admin UPP                  | : 1. Diana Puspasari, S.Si., M.Si.<br>2. Resmi Janati, S.Si., M.M.     |

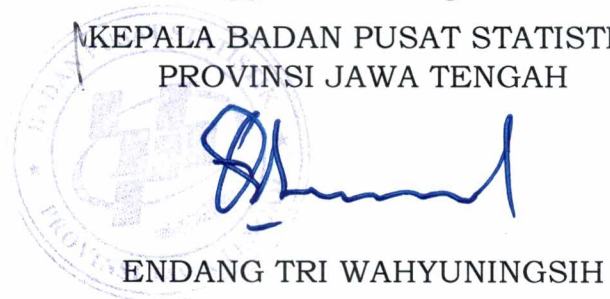
| No  | Kedudukan dalam Tim    | Nama   |
|-----|------------------------|--|
| (1) | (2)                    | (3)  |
| 14. | BPS Kabupaten Sragen   |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Cahyo Kristiono, SST, M.Stat.  |
|     | Admin UPP              | : 1. Pertiwi Yuliningsih, S.H.<br>2. Kuswandari, SST, M.E.             |
| 15. | BPS Kabupaten Grobogan |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Anang Sarwoto S.Si., M.M.  |
|     | Admin UPP              | : 1. Agung Wagito S.Si., M.Si.<br>2. Fitria Noviyanti S.Si., M.Ec.Dev. |
| 16. | BPS Kabupaten Blora    |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Rukhedi, S.Si., M.S.E.   |
|     | Admin UPP              | : 1. Kurniadi Sosiawan, S.Si, M.T.<br>2. Nia Aprillyana, SST, M.Si.    |
| 17. | BPS Kabupaten Rembang  |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Teguh Iman Santoso, M.Si.  |
|     | Admin UPP              | : 1. Muncar Cahyono, SST<br>2. Khaerul Anwar, SST                      |
| 18. | BPS Kabupaten Pati     |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Bob Setiabudi, S.Si., M.Si.  |
|     | Admin UPP              | : 1. Agus Slamet Rupingi S.Si., M.M.<br>2. Ika Maulina Aditia S.Si.    |
| 19. | BPS Kabupaten Kudus    |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Eko Suharto, SST, M.Si.  |
|     | Admin UPP              | : 1. Nuschiana, SST<br>2. Dyah Ayu Setyaningrum, SST                   |
| 20. | BPS Kabupaten Jepara   |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Drs. Manggus Suryono   |
|     | Admin UPP              | : 1. Ina Rusmiyati, SST, M.Si.<br>2. Lina Dewi Yunitasari, SST         |
| 21. | BPS Kabupaten Demak    |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Henri Wagiyanto S.Pt., M.Ec.Dev., M.A.                               |
|     | Admin UPP              | : 1. Sucipto, S.T.<br>2. Paramitha Hanifia, SST                        |
| 22. | BPS Kabupaten Semarang |  |
|     | Pejabat Penghubung     | : Dewi Trirahayuni, S.Si., M.Si.                                       |
|     | Admin UPP              | : 1. Sri Gayanti Puji Lestari, S.Si., M.M.<br>2. Asfin Iriana, SST     |

| No  | Kedudukan dalam Tim      | Nama  |
|-----|--------------------------|---|
| (1) | (2)                      | (3)   |
| 23. | BPS Kabupaten Temanggung |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Ir. Haryono, M.Si.  |
|     | Admin UPP                | : 1. Suharlan, S.Si.<br>2. Eka Yuni Kristyowati, SST                |
| 24. | BPS Kabupaten Kendal     |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Ade Sandi Parwoto SST, M.M.                                       |
|     | Admin UPP                | : 1. Adelina Juslinar S.Si.<br>2. Madyastuti Herni Perwitosari, SST |
| 25. | BPS Kabupaten Batang     |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Heni Djumadi, SST   |
|     | Admin UPP                | : 1. Ali Abrori, S.Si.<br>2. Mustofa, SST                           |
| 26. | BPS Kabupaten Pekalongan |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Maibu Barwis Sugiharto, SST, M.Si.                                |
|     | Admin UPP                | : 1. Kismia Hartatik, SST<br>2. Diah Tri Pujiastuti, SST            |
| 27. | BPS Kabupaten Pemalang   |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Moh. Faticuddin, S.Si, M.Eng.                                     |
|     | Admin UPP                | : 1. Eko Budi Santosa, S.E.<br>2. Burhanudin, SST                   |
| 28. | BPS Kabupaten Tegal      |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Bambang Wahyu Ponco Aji, SST, M.Si.                               |
|     | Admin UPP                | : 1. Andi Kurniawan, SST, M.Si.<br>2. Imam Furqon Roziqin, SST      |
| 29. | BPS Kabupaten Brebes     |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Windy Prabowo Setyawan, S.Si., M.A.                               |
|     | Admin UPP                | : 1. Rima Untari, SST, M.Si.<br>2. Tri Disa Ismoyowati, S.M.        |
| 30. | BPS Kota Magelang        |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Aluisius Abrianta, S.ST, M.A.                                     |
|     | Admin UPP                | : 1. Mugiyono, S.Si., M.Si.<br>2. Hesti Pramudyasti, S.Si.          |
| 31. | BPS Kota Surakarta       |   |
|     | Pejabat Penghubung       | : Ratna Setyowati, S.Si., M.A., M.T.                                |
|     | Admin UPP                | : 1. Sri Indriyatno, SST, M.Si.<br>2. Epi Priyanto, SST, M.Si.      |

| No  | Kedudukan dalam Tim | Nama   |
|-----|---------------------|--|
| (1) | (2)                 | (3)  |
| 32. | BPS Kota Salatiga   |  |
|     | Pejabat Penghubung  | : Aguskadaryanto, SST                                    |
|     | Admin UPP           | : 1. Ulis Sihhah, S.P., M.M.<br>2. Dani Dwi Widagdo, SST |
| 33. | BPS Kota Semarang   |  |
|     | Pejabat Penghubung  | : Fachruddin Tri Ubajani, S.Si., M.Si.                   |
|     | Admin UPP           | : 1. Ir. Rina Wulanjari<br>2. Elwan Heryanto, SST        |
| 34. | BPS Kota Pekalongan |  |
|     | Pejabat Penghubung  | : Harjo Teguh Ilmiana, S.Si., M.M.                       |
|     | Admin UPP           | : 1. Ali Fahrudin, SST<br>2. Sulthoni Syahid Sugito, SST |
| 35. | BPS Kota Tegal      |  |
|     | Pejabat Penghubung  | : Eman Sulaeman, SST, M.A.P.                             |
|     | Admin UPP           | : 1. Ir. Muhamad Bazar<br>2. Hery Hermawan, SST          |

Ditetapkan di : Semarang  
 Pada tanggal : 28 Agustus 2024

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK  
 PROVINSI JAWA TENGAH



ENDANG TRI WAHYUNINGSIH



LAMPIRAN II  
KEPUTUSAN KEPALA BADAN PUSAT  
STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH  
NOMOR TAHUN 2024 TENTANG  
TIM PENGELOLA SISTEM  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
DI LINGKUNGAN BADAN PUSAT  
STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH

URAIAN TUGAS  
TIM PENGELOLA SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
DI LINGKUNGAN BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TENGAH

| No  | Uraian   |
|-----|--|
| (1) | (2)  |
| I.  | Pejabat Penghubung BPS Provinsi  |
| a.  | menyelenggarakan sosialisasi terkait penanganan pengaduan dari masyarakat, badan hukum, dan <i>stakeholder</i> pada BPS Provinsi dan BPS Kabupaten/Kota di lingkungan Provinsi Jawa Tengah;  |
| b.  | melakukan tindak lanjut atas pengaduan dari masyarakat, badan hukum, dan <i>stakeholder</i> yang disampaikan melalui Aplikasi LAPOR! pada BPS Provinsi Jawa Tengah;  |
| c.  | memberikan telaah, verifikasi dan respon terhadap pengaduan yang diterima dalam Aplikasi LAPOR! sesuai dengan jangka waktu penyelesaian yang telah ditentukan;   |
| d.  | memantau penyelesaian tindak lanjut pengaduan pada Aplikasi LAPOR! pada BPS Provinsi dan BPS Kabupaten/Kota di lingkungan Provinsi Jawa Tengah;  |
| e.  | memberikan arahan terkait penyelesaian tindak lanjut pengaduan pada Aplikasi LAPOR! pada BPS Kabupaten/Kota ketika pengaduan tidak dapat diselesaikan oleh BPS Kabupaten/Kota;   |
| f.  | menyampaikan laporan pengelolaan atas sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada aplikasi LAPOR! pada BPS Provinsi dan BPS Kabupaten/Kota di lingkungan Provinsi Jawa Tengah kepada Ketua Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Badan Pusat Statistik. |
|     | Admin Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) BPS Provinsi  |
| a.  | membantu pejabat penghubung memberikan telaah, verifikasi dan respon terhadap pengaduan yang diterima dalam Aplikasi LAPOR! sesuai dengan jangka waktu penyelesaian yang telah ditentukan;   |

| No  | Uraian  |
|-----|---|
| (1) | (2)   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>b. membantu pejabat penghubung memantau penyelesaian tindak lanjut pengaduan pada Aplikasi LAPOR! sesuai dengan tanggung jawab;</li> <li>c. membantu pejabat penghubung menginput pengelolaan pengaduan yang dikelola unit penyelenggara pelayanan ke dalam Aplikasi LAPOR!;</li> <li>d. membantu pejabat penghubung menyusun dan menyampaikan laporan pengelolaan atas sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada aplikasi LAPOR! di lingkungan BPS Provinsi Jawa Tengah;</li> <li>e. melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh Pejabat Penghubung terkait pengelolaan atas sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik;</li> </ul>   |
| II. | Pejabat Penghubung BPS Kabupaten/Kota   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. menyelenggarakan sosialisasi terkait penanganan pengaduan dari masyarakat, badan hukum, dan <i>stakeholder</i> di lingkungan BPS Kabupaten/Kota;</li> <li>b. melakukan tindak lanjut atas pengaduan dari masyarakat, badan hukum, dan <i>stakeholder</i> yang disampaikan melalui Aplikasi LAPOR! di lingkungan BPS Kabupaten/Kota;</li> <li>c. memberikan telaah, verifikasi dan respon terhadap pengaduan yang diterima dalam Aplikasi LAPOR! sesuai dengan jangka waktu penyelesaian yang telah ditentukan;</li> <li>d. memantau penyelesaian tindak lanjut pengaduan pada Aplikasi LAPOR! di lingkungan BPS Kabupaten/Kota;</li> <li>e. menyampaikan laporan pengelolaan atas sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada aplikasi LAPOR! di lingkungan BPS Kabupaten/Kota kepada BPS Provinsi;</li> </ul> |
|     | Admin Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) BPS Kabupaten/Kota   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. membantu pejabat penghubung memberikan telaah, verifikasi dan respon terhadap pengaduan yang diterima dalam Aplikasi LAPOR! sesuai dengan jangka waktu penyelesaian yang telah ditentukan;</li> <li>b. membantu pejabat penghubung memantau penyelesaian tindak lanjut pengaduan pada Aplikasi LAPOR! sesuai dengan tanggung jawab;</li> </ul>  |

| No  | Uraian  |
|-----|---|
| (1) | (2)   |
|     | <p>c. membantu pejabat penghubung menginput pengelolaan pengaduan yang dikelola unit penyelenggaran pelayanan kedalam Aplikasi LAPOR!;</p> <p>d. membantu pejabat penghubung menyusun dan menyampaikan laporan pengelolaan atas sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada aplikasi LAPOR! di lingkungan BPS Kabupaten/Kota;</p> <p>e. melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh Pejabat Penghubung terkait pengelolaan atas sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik;</p> |

Ditetapkan di : Semarang  
Pada tanggal : 28 Agustus 2024

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI JAWA TENGAH



ENDANG TRI WAHYUNINGSIH