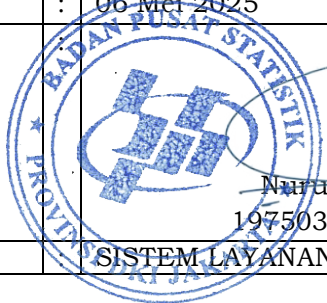


	BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI DKI JAKARTA	NOMOR SOP	:	31000.01.013
		TANGGAL PEMBUATAN	:	06 Mei 2025
		TANGGAL REVISI	:	
		TANGGAL EFEKTIF	:	06 Mei 2025
		DISAHKAN OLEH		 Kepala, Nurul Hasanudin 197503121995121001
		NAMA SOP		SISTEM LAYANAN PENGADUAN (SLP)

DASAR HUKUM	
1.	Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik;
2.	Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 7 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik;
3.	Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191)
KETERKAITAN	
1.	
2.	
3.	
PERINGATAN	
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik maka akan menghambat pelaksanaan penyelesaian pengaduan.	

KUALIFIKASI PELAKSANA	
1.	Mengerti dan memahami proses/tatacara mediasi, penelahaan, dan rekomendasi permasalahan
2.	Mengerti dan memahami teknik penggalian informasi
3.	Mengerti dan memahami Teknologi Informasi (TI)
4.	Pendidikan minimal Diploma 3 (D3)
5.	Bersedia bekerja dalam tekanan
PERALATAN/PERLENGKAPAN	
1.	Komputer/Printer/Scanner
2.	Alat tulis kantor (ATK)
3.	Jaringan internet dan telepon
4.	Peraturan dan perundang-undangan
5.	Arsip dan dokumentasi
PENCATATAN DAN PENDATAAN	
Arsip data <i>cloud</i> , <i>haddisk/drive</i> , <i>hardcopy</i> . Dilakukan minimal 1 bulan sekali secara periodik.	

