

Sekilas Tentang PELAYANAN STATISTIK TERPADU

Pelayanan Statistik Terpadu (PST) merupakan salah satu program percepatan layanan data dan informasi statistik di Badan Pusat Statistik (BPS).

Pelayanan data dan informasi statistik secara terpadu adalah suatu pelayanan yang diberikan kepada pengguna data melalui layanan satu pintu (*one gate services*) dan *one stop services* dimana pengunjung dapat mendapatkan semua layanan statistik yang disediakan BPS.

Dalam pengembangannya, PST mengacu pada UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan ISO 9001:2015 Tentang Standar Manajemen Mutu.

Ragam layanan yang disediakan mulai dari layanan perpustakaan, konsultasi statistik, penjualan produk statistik, dan rekomendasi statistik.



PELAYANAN STATISTIK TERPADU
BPS PROVINSI JAWA TENGAH
Jl. Pahlawan No. 6 Semarang 50241
Telp. 024 - 8412802, 8412804, 8412805 Fax. 024 - 8311195
Website: pst.bps.go.id E-mail : jsteng@bps.go.id



STANDAR PELAYANAN

PERPUSTAKAAN PADA PELAYANAN STATISTIK TERPADU (PST) BPS PROVINSI JAWA TENGAH



STANDAR PELAYANAN

PERPUSTAKAAN

PADA PELAYANAN
STATISTIK TERPADU (PST)
BPS PROVINSI JAWA TENGAH

Persyaratan Pengguna Layanan

KUNJUNGAN LANGSUNG

1. Berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Memiliki alamat email yang masih aktif
4. Mengisi buku tamu

ONLINE

1. Memiliki alamat email yang masih aktif
2. Memiliki akun pada aplikasi pelayanan

Prosedur

KUNJUNGAN LANGSUNG

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontoffice untuk penggunaan akses
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada lokar
5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut:

a. Layanan Perpustakaan Tercetak

Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan terdapat. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka

b. Layanan Perpustakaan Digital

Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim pustaka softcopy melalui aplikasi pelayanan

6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan

ONLINE

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi pelayanan (pst.bps.go.id)
2. Pengguna layanan melakukan registrasi
3. Pengguna layanan mencari/mencaroching pustaka yang dibutuhkan
4. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
5. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy berwatermark melalui menu unduh
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan

Jangka Waktu Pelayanan

KUNJUNGAN LANGSUNG

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit setelah mengisi buku tamu

ONLINE

Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada aplikasi pelayanan

Biaya/Tarif

KUNJUNGAN LANGSUNG

Tidak dipungut biaya atau

GRATIS

ONLINE

Tidak dipungut biaya atau

GRATIS

Produk Pelayanan

KUNJUNGAN LANGSUNG

Pustaka hardcopy dan softcopy berwatermark

ONLINE

Pustaka softcopy berwatermark



Penanganan Pengaduan



Pengaduan Langsung :

Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Provinsi Jawa Tengah



Website pengaduan

s.bps.go.id/pengaduanjateng



E-mail

jabateng@bps.go.id



Layanan 24 Jam melalui WhatsApp:

0815-6770-1212

atau klik s.bps.go.id/latifa



Media Sosial:

[@bpsprovjateng](https://www.instagram.com/abpsprovjateng)



Layanan Aspirasi dan Pengaduan

Online Rakyat (LAPOR)

www.lapor.go.id

