



Nomor	SOP-1-10/1200/2023
Tanggal Pembuatan	4 Januari 2023
Tanggal Revisi	1 Agustus 2023
Tanggal Efektif	1 Agustus 2023
Disahkan oleh	Kepala BPS Provinsi Sumatera Utara <u>Nurul Hasanudin, SST, M.Stat</u> NIP. 197503121995121001

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MAKLUMAT PELAYANAN

<p>Dasar Hukum :</p> <ol style="list-style-type: none"> Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Badan Pusat Statistik Nomor B-323/02400/HK.200/07/2022 tentang Standar Layanan Informasi Publik di Lingkungan Badan Pusat Statistik 	<p>Kualifikasi Pelaksanaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Minimal Sarjana Memahami Prosedur Maklumat Pelayanan Informasi Publik Menguasai tata pembukuan Memiliki pengetahuan mengenai pelayanan Informasi Publik Memiliki tata krama
<p>Keterkaitan</p> <ol style="list-style-type: none"> Masyarakat yang membutuhkan informasi publik dari Badan Pusat Statistik SOP Pelayanan Informasi Publik 	<p>Peralatan/Perlengkapan</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulir isian Komputer Pesawat telepon Jaringan internet ATK
<p>Peringatan</p> <ol style="list-style-type: none"> Bila prosedur ini ada yang terlewat maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan baik Bila prosedur ini tidak berjalan maka pelayanan prima tidak akan tercapai Bila prosedur ini tidak berjalan maka image positif Badan Pusat Statistik terhadap masyarakat menjadi negatif 	<p>Pencatatan dan Pendataan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Softcopy dan Dokumentasi Prosedur Pelayanan Publik
<p>Maksud : Prosedur Standar Operasional Prosedur untuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara disusun untuk memberikan pelayanan yang prima kepada seluruh pengguna layanan informasi Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara</p> <p>Tujuan : Agar Prosedur Standar Pengujian Konsekuensi Informasi Publik dapat dilakukan oleh petugas sesuai standar</p>	

STANDAR MAKLUMAT PELAYANAN

No	Kegiatan	Pelaksana			Pendukung			Keterangan
		PPID Pelaksana	PPID	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyusun maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang baik				Standar Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Wajib: menggunakan bahasan Indonesia yang baik dan benar; mudah dipahami; mempertimbangkan penggunaan bahasa yang digunakan penduduk setempat
2	Menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik				Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Maklumat Pelayanan Informasi Publik	
3	Mengumumkan dan menyebarluaskan Maklumat Pelayanan Informasi Publik				Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Penyebarluasan melalui: papan pengumuman; laman resmi (website) PPID da/atau Badan Pusat Statistik; dan/ atau; Aplikasi berbasis teknologi informasi Penyebarluasan wajib: memperhatikan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas; paling sedikit dilengkapi dengan audio, visual, dan/atau Braille