



**STANDAR PELAYANAN  
KONSULTASI STATISTIK MELALUI MEDIA DATANG LANGSUNG  
BPS PROVINSI BALI**

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Bali. 2. Pengguna layanan memiliki alamat <i>email</i> yang masih aktif. 3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik.
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre>           graph TD             A[Pengguna datang langsung] --&gt; B[1 Registrasi]             B --&gt; C[2 Pengguna melakukan konsultasi]             C --&gt; D[3 Pengguna menerima informasi kegiatan statistik dan ketersediaan data]             D --&gt; E[Pengguna pulang]           </pre> </div> <p style="text-align: center;">Bagan 2. Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik melalui Media Datang Langsung</p> <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS.</li> <li>2. Pengguna layanan menemui petugas <i>frontline</i> unit PST BPS.</li> <li>3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan menunggu waktu konsultasi.</li> <li>4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker.</li> <li>5. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.</li> <li>6. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.</li> <li>7. Pengguna layanan memberikan penilaian dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima.</li> <li>8. Pengguna layanan dapat langsung pulang.</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1. Pengguna layanan akan dilayani pada jam pelayanan yaitu pukul 08.00 - 15.30 WITA. 2. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit sejak tamu pada antrian sebelumnya selesai
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk Pelayanan	Jasa konsultasi informasi statistik.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di ruangan PST <i>Online form</i> : <a href="https://s.bps.go.id/pengaduan_5100">s.bps.go.id/pengaduan_5100</a> <i>E-mail</i> : <a href="mailto:pst5100@bps.go.id">pst5100@bps.go.id</a> <i>WhatsApp</i> : 081-810-5100 <i>Telepon</i> : 0361-238159