



**STANDAR PELAYANAN
KONSULTASI MELALUI MEDIA ONLINE**

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna layanan memiliki alamat <i>email</i> yang masih aktif2. Pengguna layanan memiliki akun <i>WhatsApp</i> pada perangkat elektronik3. Pengguna layanan mengisi data diri pada formulir yang tersedia4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi melalui <i>WhatsApp</i>, atau <i>email</i>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>Prosedur pelayanan melalui <i>WhatsApp</i> :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pengguna layanan mengakses <i>WhatsApp</i> dengan menghubungi nomor <i>WhatsApp</i> Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Bali2. Pengguna layanan mengisi formulir buku tamu yang tersedia3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan <i>online</i> melalui <i>WhatsApp</i>4. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai6. Pengguna layanan memberikan penilaian/<i>rating</i> dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui <i>WhatsApp</i> <p>Prosedur pelayanan melalui <i>Email</i> :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi secara <i>online</i> melalui <i>email</i> dengan terlebih dahulu memperkenalkan diri (nama dan instansi/universitas) kemudian menyampaikan permintaan data/keperluan yang ingin dikonsultasikan

No.	Komponen	Uraian
		<p>2. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan melalui <i>email</i></p> <p>3. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai</p> <p>4. Pengguna layanan memberikan penilaian/<i>rating</i> dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui <i>email</i></p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>1) Pengguna layanan melalui <i>WhatsApp</i> akan dilayani pada jam pelayanan yaitu pukul 08.00 - 15.30 WITA.</p> <p>2) Pengguna layanan melalui email akan dilayani pada jam layanan yaitu pukul 08.00-15.30 WITA, paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan data/keperluan disampaikan dengan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.</p>
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk Pelayanan	Jasa konsultasi informasi statistik.

No.	Komponen	Uraian
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di ruangan PST <i>Online form</i> : s.bps.go.id/pengaduan_5100 <i>E-mail</i> : pst5100@bps.go.id <i>WhatsApp</i> : 081 810 5100 Telepon : (0361) 238159