



**STANDAR PELAYANAN  
KONSULTASI MELALUI MEDIA ONLINE**

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengguna layanan memiliki alamat <i>email</i> yang masih aktif</li><li>2. Pengguna layanan memiliki akun <i>WhatsApp</i> pada perangkat elektronik</li><li>3. Pengguna layanan mengisi data diri pada formulir yang tersedia</li><li>4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi melalui <i>WhatsApp</i>, atau <i>email</i></li></ol>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>Prosedur pelayanan melalui <i>WhatsApp</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengguna layanan mengakses <i>WhatsApp</i> dengan menghubungi nomor <i>WhatsApp</i> Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Jembrana</li><li>2. Pengguna layanan mengisi formulir buku tamu yang tersedia</li><li>3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan <i>online</i> melalui <i>WhatsApp</i></li><li>4. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan</li><li>5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai</li><li>6. Pengguna layanan memberikan penilaian/<i>rating</i> dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui <i>WhatsApp</i></li></ol> <p>Prosedur pelayanan melalui <i>Email</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi secara <i>online</i> melalui <i>email</i> dengan terlebih dahulu memperkenalkan diri (nama dan instansi/universitas) kemudian menyampaikan permintaan data/keperluan yang ingin dikonsultasikan</li></ol>

No.	Komponen	Uraian
		2. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan melalui <i>email</i> 3. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai 4. Pengguna layanan memberikan penilaian/ <i>rating</i> dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui <i>email</i>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1. Pengguna layanan melalui <i>WhatsApp</i> akan dilayani pada jam pelayanan yaitu pukul 08.00 - 15.30 WITA. 2. Pengguna layanan melalui email akan dilayani pada jam layanan yaitu pukul 08.00-15.30 WITA, paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan data/keperluan disampaikan dengan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk Pelayanan	Jasa konsultasi informasi statistik.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di ruangan PST <i>Online form</i> : <a href="https://s.bps.go.id/LayananPST5101">s.bps.go.id/LayananPST5101</a> <i>E-mail</i> : <a href="mailto:bps5101@bps.go.id">bps5101@bps.go.id</a> <i>WhatsApp</i> : 0821-2211-5101 Telepon : 0365-41132