



STANDAR PELAYANAN KONSULTASI DATANG LANGSUNG BPS

1. Persyaratan Pelayanan

- Pengguna layanan datang langsung ke Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi
- Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)

2. Prosedur Pelayanan



- Pengguna Layanan yang datang wajib menggunakan masker dan mengecek suhu sebelum masuk ke ruang PST
- Pengguna layanan mengisi Buku Tamu dengan identitas yang masih berlaku
- Pengguna layanan menunggu waktu konsultasi
- Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
- Pengguna layanan menerima informasi kegiatan statistik dan ketersediaan data yang diperlukan
- Pengguna layanan akan dialihkan ke layanan publikasi tercetak atau digital atau data mikro atau peta digital datang langsung jika akan melakukan pembelian data yang langsung dilayani.
- Pengguna layanan akan dialihkan ke layanan publikasi tercetak atau digital atau data mikro atau peta digital online jika akan melakukan pembelian data yang tidak langsung dilayani.

3. Waktu

Pengguna layanan akan dilayani 5 menit sejak tamu pada antrian sebelumnya selesai.

4. Biaya

Tidak dipungut biaya

5. Produk Pelayanan

Jasa konsultasi produk dan kegiatan statistik BPS

6. Pengaduan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di Pelayanan Statistik Terpadu (PST)
BPS Provinsi Sumatera Selatan

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

E-mail : diseminasi1600@bps.go.id