



STANDAR PELAYANAN KONSULTASI ONLINE BPS

1. Persyaratan Pelayanan

- Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
- Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku
- Pengguna layanan memiliki akun pada Aplikasi PST online melalui <https://perpustakaan.bps.go.id/digilib/guestbook>
- Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Aplikasi PST Online

2. Prosedur Pelayanan



- Pengguna layanan menyampaikan permintaan data atau konsultasi statistik melalui Aplikasi PST Online atau percakapan online/ *live chat* pada website (sumsel.bps.go.id)
- Petugas layanan memberikan informasi ketersediaan data pada website (sumsel.bps.go.id) dan perpustakaan BPS, serta memberikan penjelasan mengenai kegiatan statistik yang diselenggarakan oleh BPS.
- Pengguna layanan akan menentukan jenis layanan selanjutnya.
- Pengguna layanan akan dialihkan ke layanan penjualan publikasi/data mikro/peta digital online jika akan melakukan pembelian data.
- Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai

3. Waktu

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

4. Biaya

Tidak dipungut biaya

5. Produk Pelayanan

Jasa konsultasi produk dan kegiatan statistik BPS

6. Pengaduan

Pengaduan langsung : Kotak saran & pengaduan di PST BPS Prov. Sumatera Selatan

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

E-mail : diseminasi1600@bps.go.id