

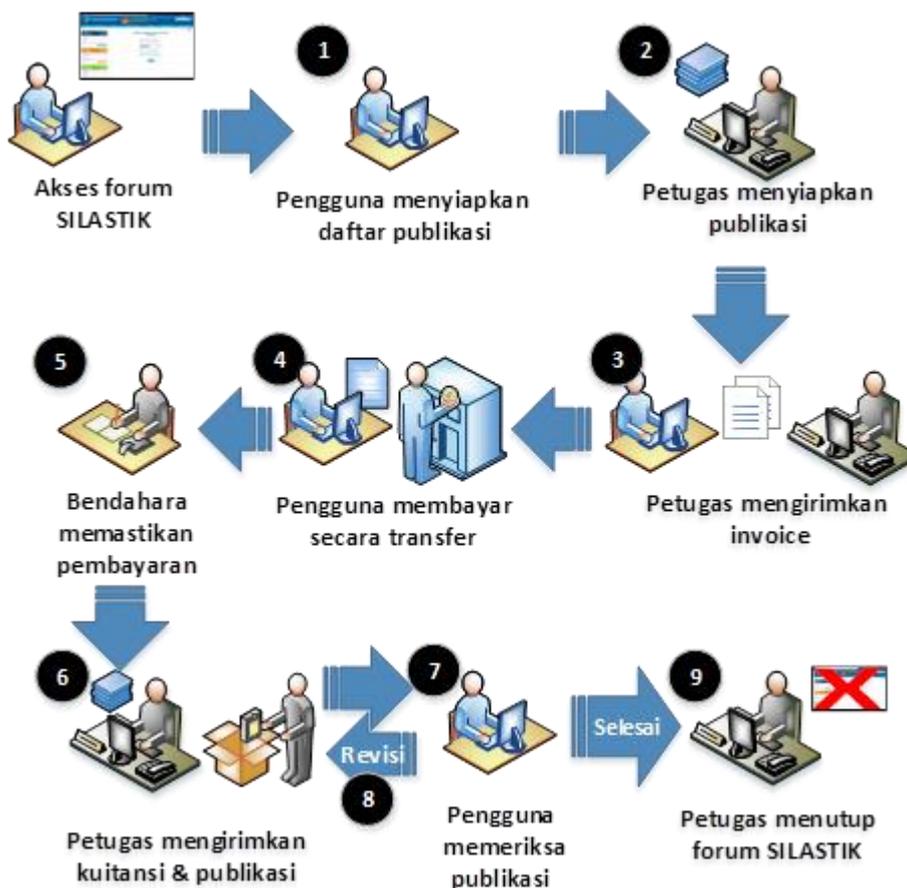


STANDAR PELAYANAN PENJUALAN PUBLIKASI ONLINE BPS

1. Persyaratan Pelayanan

- Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
- Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku
- Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan penjualan *softcopy* publikasi melalui email diseminasi1600@bps.go.id atau live chat pada website (sumsel.bps.go.id)
- Pengguna layanan menyetujui syarat pembelian *softcopy* (format, biaya, dan media)

2. Prosedur Pelayanan



- Pengguna layanan memberi informasi kepada petugas daftar *softcopy* publikasi yang diperlukan melalui percakapan online
- Petugas menyiapkan *softcopy* publikasi yang diperlukan
- Petugas membuat file invoice dan mengirimkan ke pengguna layanan
- Pengguna layanan melakukan pembayaran melalui transfer sesuai biaya pada invoice dan mengirimkan bukti pembayaran melalui email
- Bendahara melakukan pengecekan pada rekening penerimaan dan memastikan pembayaran telah diterima untuk kemudian membuat kuitansi
- Petugas layanan mengirimkan kuitansi dan *softcopy*
- Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap kuitansi dan *softcopy* publikasi yang telah diterima
- Petugas memperbaiki *softcopy* publikasi jika terdapat kesalahan dalam proses penyiapan dan mengirimkannya kembali
- Petugas layanan menutup percakapan jika layanan penjualan telah selesai

Catatan:

- Invoice berlaku sampai dengan 1 bulan setelah dibuat
- Biaya pengiriman kuitansi dan *softcopy* publikasi ditanggung oleh pengguna layanan, kecuali untuk pengiriman perbaikan
- Permintaan perbaikan *softcopy* publikasi akan dilayani sebelum 5 hari kerja.

3. Waktu

Pengguna layanan akan dilayani segera setelah permintaan *clear*. maksimal dalam 10 hari kerja.

4. Biaya

Berbayar sesuai PP No.7 Tahun 2015 Tentang PNBP BPS

5. Produk Pelayanan

softcopy publikasi BPS

6. Pengaduan

Pengaduan langsung : Kotak saran & pengaduan di Pelayanan Statistik Terpadu (PST BPS Provinsi Sumatera Selatan)

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

E-mail : diseminasi1600@bps.go.id