

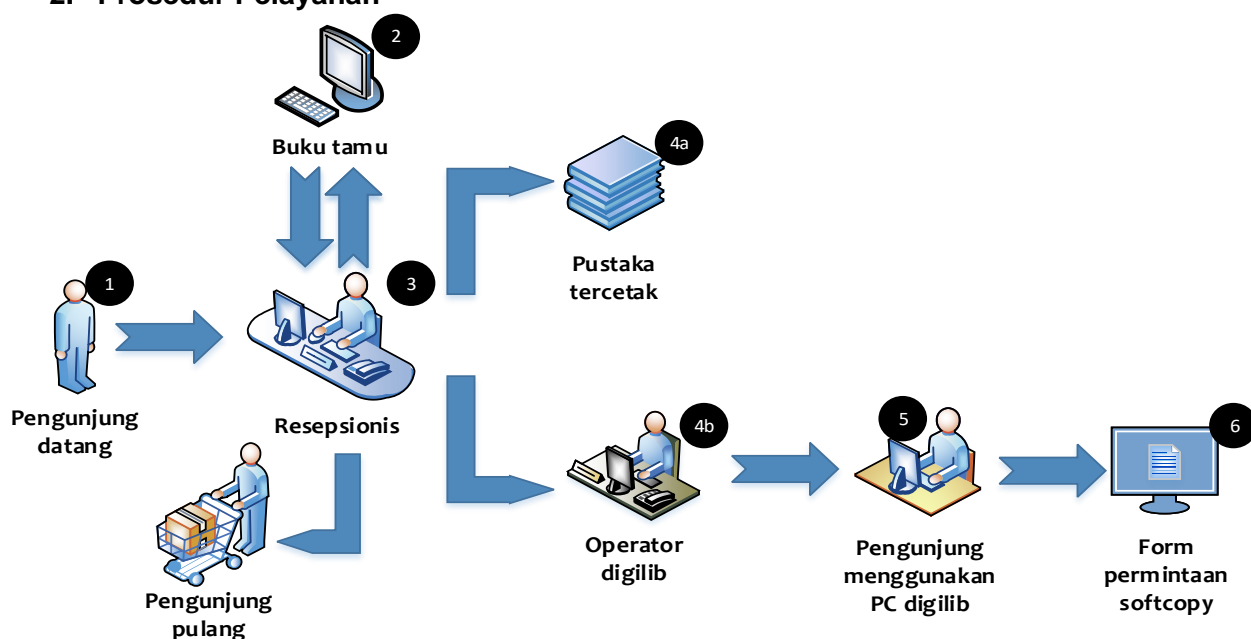


STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN BPS

1. Persyaratan Pelayanan

- Pengguna layanan datang langsung ke Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi
- Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)

2. Prosedur Pelayanan



Keterangan :

- Pengguna Layanan yang datang wajib menggunakan masker dan mengecek suhu sebelum masuk ke ruang PST
- Pengguna layanan mengisi buku tamu
- Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas untuk penggunaan loker
- Pengguna layanan menggunakan layanan pustaka (tercetak atau digital)
 - Pengguna layanan mencari publikasi di ruang perpustakaan tercetak
 - Pengguna layanan mendapatkan akses menggunakan PC yang tersedia di PST untuk mengakses pustaka digital pada website BPS Provinsi Sumatera Selatan
- Pengguna layanan melakukan pencarian judul publikasi melalui website BPS Provinsi Sumatera Selatan
- Pengguna layanan mengunduh *softcopy* publikasi digital pada website BPS Provinsi Sumatera Selatan

3. Waktu

Pengguna layanan akan dilayani 5 menit setelah registrasi

4. Biaya

Tidak dipungut biaya

5. Produk Pelayanan

Layanan koleksi perpustakaan dalam media cetak dan *softcopy* format PDF

6. Pengaduan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sumatera Selatan

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

E-mail : diseminasi1600@bps.go.id