




**STANDAR PELAYANAN
REKOMENDASI KEGIATAN STATISTIK**

| No. | Komponen | Uraian |
|-----|---------------------------------|---|
| 1. | Persyaratan | <p>1. Pengguna layanan memiliki alamat <i>email</i> yang masih aktif untuk akun pada aplikasi Rekomendasi Kegiatan Statistik (Romantik) Online.</p> <p>2. Pengguna layanan adalah instansi pemerintah penyelenggara kegiatan statistik sektoral.</p> <p>3. Pengguna layanan mengisi dokumen Formulir Pemberitahuan Survei Statistik Sektoral (FPS3) dalam bentuk manual atau elektronik.</p> <p>4. Media Layanan meliputi:</p> <p>a. Layanan <i>Offline</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Layanan melalui datang langsung ke unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Jembrana 2) Pengguna layanan mengisi buku tamu. 3) Surat permohonan rekomendasi ditujukan kepada: Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Jembrana Jl. Mayor Sugianyar No. 15, Jembrana 82218 Email: bps5101@bps.go.id <p>b. Layanan <i>Online</i></p> <p>Pengguna layanan mengakses dan memiliki akun pada aplikasi Romantik <i>Online</i>.</p> |
| 2. | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR 1a[1a] --> 2[ROMANTIK online] 1b[1b] --> 2 2 --> 3[3] 3 --> 4[4] </pre> </div> <p align="center">Bagan 1. Prosedur Pelayanan Rekomendasi Kegiatan Statistik</p> |

| No. | Komponen | Uraian |
|-----|--------------------------------------|--|
| | | <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna layanan mengajukan rancangan kegiatan statistik baik secara: (a) <i>Online</i>, maupun (b) <i>Offline</i>. 2. Jika pengajuan secara <i>offline</i>, maka operator BPS akan melakukan perekaman rancangan kegiatan statistik ke romantik online. 3. BPS memeriksa pengajuan rancangan kegiatan statistik melalui Romantik <i>Online</i>. 4. Jika rancangan kegiatan statistik dinyatakan layak, BPS menerbitkan surat rekomendasi. Namun, jika rancangan kegiatan statistik perlu diperbaiki, maka BPS mengembalikan FS3 ke pengguna layanan. |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | Pengguna layanan akan menerima email notifikasi yang berisikan hasil pemeriksaan rancangan kegiatan statistik maksimal 15 hari kerja sejak dokumen FS3 terekam lengkap di Romantik Online |
| 4 | Biaya/Tarif | Tidak dipungut biaya. |
| 5 | Produk Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap penyelenggaraan kegiatan statistik; 2. Surat rekomendasi kegiatan statistik |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan | <p>Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di ruangan PST</p> <p><i>Online form</i> : https://s.bps.go.id/pengaduan_5100</p> <p><i>E-mail</i> : pst5100@bps.go.id</p> <p><i>WhatsApp</i> : 081 810 5100</p> <p><i>Telepon</i> : (0361) 238159</p> |