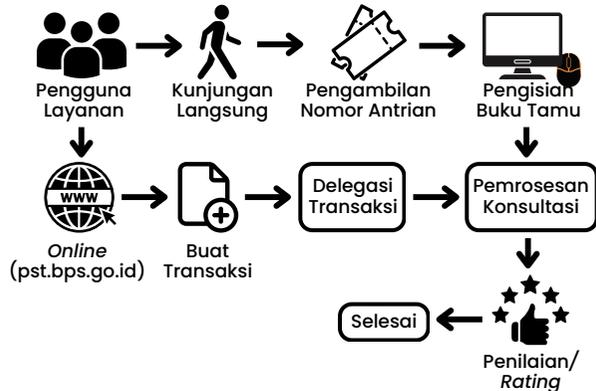


SISTEM, MEKANISME, & PROSEDUR

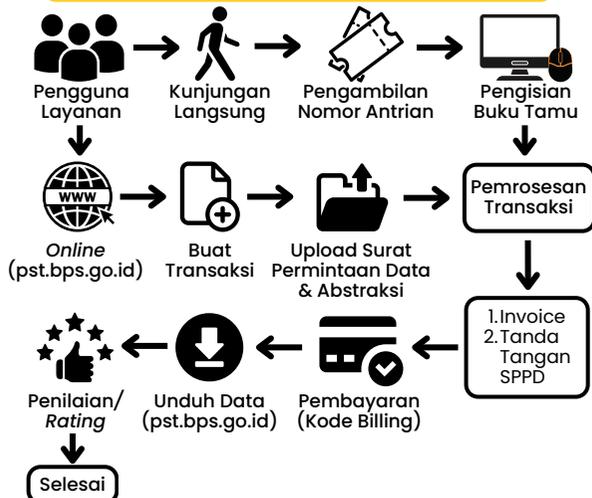
Layanan Perpustakaan



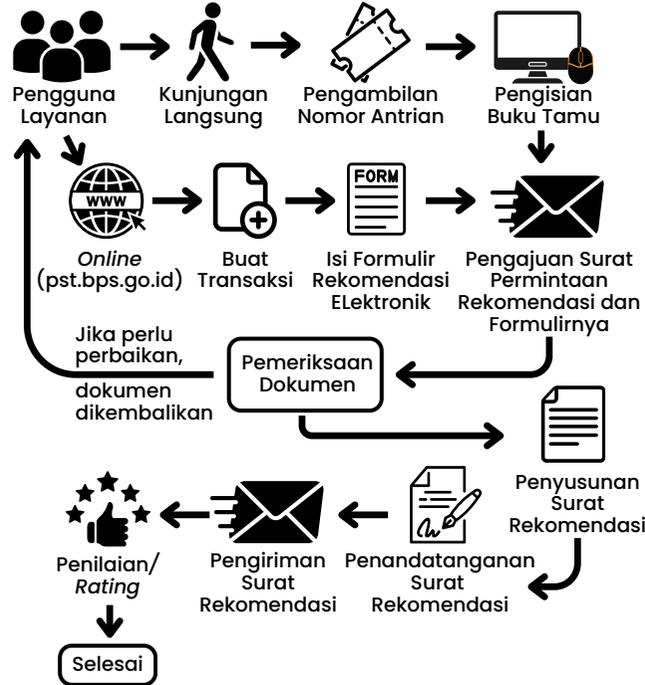
Layanan Konsultasi Statistik



Layanan Produk Statistik Berbayar



Layanan Rekomendasi Kegiatan Statistik



PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, & MASUKAN

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di Ruang Pelayanan Statistik Terpadu (PST)
BPS Provinsi Kepulauan Riau
Website : kepri.bps.go.id
E-mail : bps2100@bps.go.id

Konsultasi Lebih Mudah melalui :

WHATSAPP OFFICIAL

Klik Logo Chat Whatsapp pada :
<https://kepri.bps.go.id>

atau
Hubungi Kami

+62 877-2000-2100

STANDAR PELAYANAN STATISTIK TERPADU

Berdasarkan Perka BPS No. 65 Tahun 2024



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI KEPULAUAN RIAU
BPS-STATISTICS KEPULAUAN RIAU PROVINCE**

Jl. A. Yani No. 21 Tanjungpinang 29124
Telp: (0771) 4500155

kepri.bps.go.id bps2100@bps.go.id +62 877-2000-2100
 @bpskepri BPS Provinsi Kepulauan Riau @bpsprovkepri

Pelayanan Statistik Terpadu Badan Pusat Statistik (PST BPS) adalah pemberian pelayanan data dan kegiatan statistik BPS yang terdiri dari beberapa jenis pelayanan yang dilakukan secara terpadu melalui satu pintu berdasarkan **Peraturan Kepala BPS No. 65 Tahun 2024** berisi tentang standar PST BPS.

LAYANAN DAN PRODUK PST¹⁾

Jenis Layanan



Perpustakaan

Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy format PDF



Konsultasi Statistik

Konsultasi terkait data, metadata, klasifikasi, dan produk statistik BPS lainnya



Produk Statistik Berbayar

Data Mikro²⁾, Publikasi Elektronik, Publikasi Cetakan, Peta Digital Wilayah Kerja Statistik (Wilkerstat)



Rekomendasi Kegiatan Statistik

Rekomendasi terhadap penyelenggaraan kegiatan statistik dan surat rekomendasinya

Keterangan:

- ¹⁾ Layanan pada PST BPS tersedia baik secara online maupun offline (kunjungan langsung)
- ²⁾ Layanan data mikro non full set hanya tersedia secara online

WAKTU PELAYANAN



Waktu

Hari: Senin-Jumat
(kecuali hari libur nasional atau cuti bersama)

Jam: 08.00 s.d. 15.30 WIB

JANGKA WAKTU PELAYANAN

(Layanan Offline) Kunjungan Langsung

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5-10 menit setelah mengisi buku tamu dan³⁾ sejak tamu antrian sebelumnya selesai.
- Penyelesaian layanan tergantung pada kompleksitas permintaan data.

Konsultasi Online

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan telah lengkap.
- Penyelesaian pelayanan tergantung pada materi yang dikonsultasikan.

Produk Statistik Berbayar Online

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan telah lengkap.
- Penyelesaian pelayanan tergantung pada kompleksitas permintaan data.

Rekomendasi Kegiatan Statistik

Pengguna layanan menerima email notifikasi berisi hasil pemeriksaan rancangan kegiatan statistik maksimal 14 hari kerja sejak berkas dinyatakan lengkap dan jelas oleh BPS di portal pst.bps.go.id.

Keterangan:

- ³⁾Khusus layanan konsultasi statistik dan penjualan produk statistik berbayar

TARIF LAYANAN



Tarif

Penjualan Produk Statistik Berbayar

Berbayar sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 7 Tahun 2015 tentang jenis dan tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang berlaku pada BPS

Layanan Lainnya

Tidak dipungut biaya

LOKASI DAN AKSESIBILITAS



Lokasi

Layanan Online

Seluruh jenis layanan yang tersedia pada PST BPS dapat diakses di alamat pst.bps.go.id

(Layanan Offline) Kunjungan Langsung

Kantor BPS Provinsi Kepulauan Riau
Lantai 1 Ruang Pelayanan Statistik Terpadu (PST)

PERSYARATAN PELAYANAN



Persyaratan Umum

- Pengguna layanan **datang langsung** ke lokasi atau akses *online* ke pst.bps.go.id sesuai dengan jenis layanan yang dipilih.
- Memiliki **akun di pst.bps.go.id** dengan menggunakan **alamat email aktif**.
- Mengisi **buku tamu** elektronik (untuk layanan kunjungan langsung).

Persyaratan Tambahan

Penjualan Produk Statistik Berbayar

- Menyetujui syarat penjualan data (format, biaya, dan media).
- Menyetujui abstraksi penggunaan data dan Surat Perjanjian Penggunaan Data/SPPD.⁵⁾
- Mengajukan surat permintaan data.

Rekomendasi Kegiatan Statistik

- Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan rekomendasi beserta formulir rekomendasi.
- Memiliki nomor WhatsApp yang aktif.

Keterangan:

- ¹⁾Khusus layanan penjualan data mikro dan peta digital wilkerstat
- ²⁾Khusus untuk mahasiswa dan instansi pemerintah