

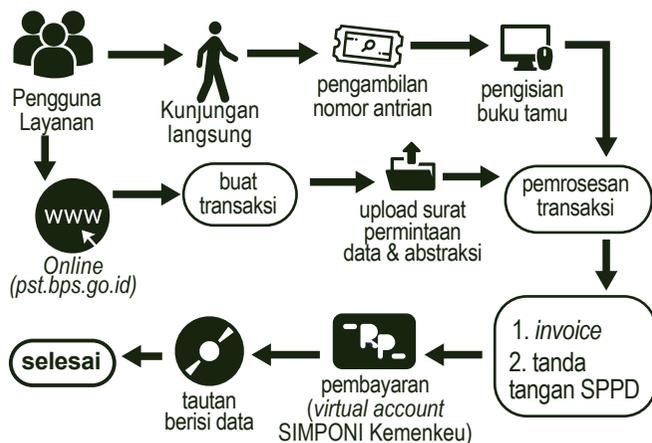
Persyaratan Tambahan:

Layanan Rekomendasi Kegiatan Statistik

- Untuk layanan *offline*, pengguna layanan menyampaikan surat permohonan rekomendasi beserta Formulir Survei Statistik Sektoral (FS3), ditujukan kepada:
 Direktur Diseminasi Statistik
 u.p. Kepala Sub Direktorat Rujukan Statistik
 Badan Pusat Statistik
 Jl. dr. Sutomo No.6-8 Jakarta 10710
 Fax. (021)3857046 Email: sirusa@bps.go.id

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

Layanan Penjualan Data



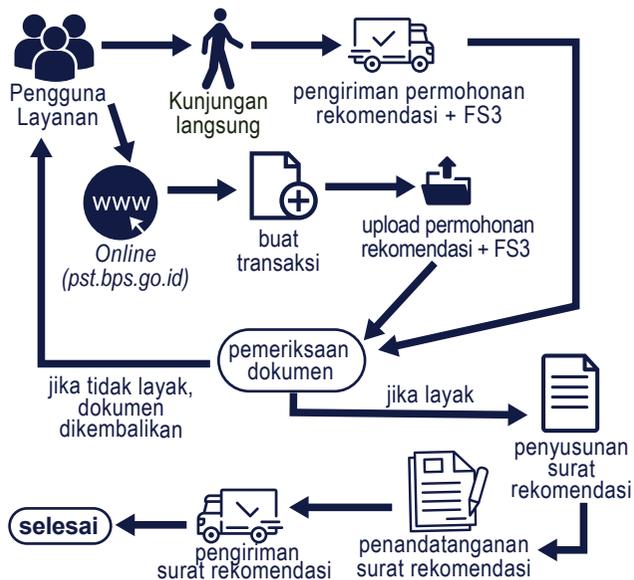
Layanan Konsultasi Statistik



Layanan Perpustakaan



Layanan Rekomendasi Kegiatan Statistik



PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, & MASUKAN

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di Ruang Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Website : <https://pengaduan.bps.go.id>
E-mail : bpshq@bps.go.id
SMS : 08211275715



Pindai QR Code ini dan unduh informasi lebih lengkap terkait Standar PST BPS!

STANDAR PELAYANAN STATISTIK TERPADU

Berdasarkan Perka BPS No. 78 Tahun 2020

BADAN PUSAT STATISTIK
 Jl. dr. Sutomo No. 6-8, Jakarta 10710, Kotak Pos 1003
 Telp.: (021) 3841195, 3842508, 3810291, 3507057 (layanan data)
 Homepage: <http://www.bps.go.id> Layanan Data: pst.bps.go.id

Pelayanan Statistik Terpadu Badan Pusat Statistik (PST BPS) adalah pemberian pelayanan data dan kegiatan statistik BPS yang terdiri dari beberapa jenis pelayanan yang dilakukan secara terpadu melalui satu pintu oleh Direktorat Diseminasi Statistik. **Peraturan Kepala BPS No. 78 Tahun 2020** berisi tentang standar PST BPS.

Link Unduh Standar PST BPS: s.bps.go.id/standarpst

JANGKA WAKTU PELAYANAN



Jangka Waktu

Layanan Offline (Kunjungan Langsung)

1. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5-10 menit setelah mengisi buku tamu dan ³⁾sejak tamu antrian sebelumnya selesai;
2. Penyelesaian layanan tergantung pada kompleksitas permintaan data.

Konsultasi Online

1. Pengguna layanan akan dilayani maksimal tiga hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan telah lengkap;
2. Penyelesaian pelayanan tergantung pada materi yang dikonsultasikan.

Layanan Penjualan Produk BPS Online

1. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan telah lengkap;
2. Penyelesaian pelayanan tergantung pada kompleksitas permintaan data.

Rekomendasi Kegiatan Statistik

Pengguna layanan menerima email notifikasi berisi hasil pemeriksaan rancangan kegiatan statistik maksimal 30 hari sejak dokumen FPS³⁾ terekam lengkap.

Keterangan:

³⁾ Khusus layanan konsultasi statistik dan penjualan produk PNB

⁴⁾ Formulir Pemberitahuan Survei Statistik Sektor

TARIF LAYANAN



Tarif

Layanan Penjualan Produk BPS

Berbayar sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 7 Tahun 2015 tentang jenis dan tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang berlaku pada BPS

Layanan Lainnya

Tidak dipungut biaya.

LOKASI DAN AKSESIBILITAS



Lokasi

Layanan Online:

Seluruh jenis layanan yang tersedia pada PST BPS dapat diakses di alamat pst.bps.go.id

Layanan Offline (Kunjungan Langsung):

Kantor BPS Pusat

Gedung 2 Lantai 1 Ruang Pelayanan Statistik Terpadu BPS Pusat.

Kantor BPS Provinsi

Ruang PST di kantor BPS provinsi seluruh Indonesia.

Kantor BPS Kabupaten/Kota

Ruang PST di kantor BPS kabupaten/kota di seluruh Indonesia.

PERSYARATAN LAYANAN



Persyaratan Umum:

1. Pengguna layanan datang langsung ke lokasi atau akses *online* ke pst.bps.go.id sesuai dengan jenis layanan yang dipilih.
2. Mengisi buku tamu elektronik dengan menggunakan kartu identitas yang berlaku (untuk layanan kunjungan langsung).
3. Memiliki akun di pst.bps.go.id dengan menggunakan alamat email aktif (untuk layanan *online*).

Persyaratan Tambahan:

Layanan Penjualan Data

1. Menyetujui syarat penjualan data (format, biaya, dan media).
2. Menyetujui abstraksi penggunaan data dan Surat Perjanjian Penggunaan Data/SPPD ⁵⁾.
3. Mengajukan surat permintaan data ⁶⁾.

Keterangan:

⁵⁾ khusus layanan penjualan data mikro dan peta digital wilkerstat.

⁶⁾ khusus untuk mahasiswa dan instansi pemerintah.

LAYANAN DAN PRODUK PST BPS¹⁾

Jenis Layanan

Produk Layanan

1



Perpustakaan

Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy format PDF.

2



Konsultasi Statistik

Jasa konsultasi informasi statistik.

3



Penjualan Produk BPS

Data Mikro²⁾, Publikasi Elektronik, Publikasi Cetak, Peta Digital Wilayah Kerja Statistik (Wilkerstat)

4



Rekomendasi Kegiatan Statistik

Rekomendasi terhadap penyelenggaraan kegiatan statistik dan surat rekomendasinya

Keterangan:

¹⁾ Layanan pada PST BPS tersedia baik secara *online* maupun *offline* (kunjungan langsung).

²⁾ Layanan data mikro non full set hanya tersedia secara online.

WAKTU PELAYANAN



Waktu

Hari : Senin-Jumat (kecuali hari libur nasional atau cuti bersama)

Jam : 08.00 s.d. 15.30 WIB